ΠΛΑΙΣΙΟ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

ΟΔΗΓΟΣ ΕΞΕΛΙΞΗΣ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΩΝ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΜΕΤΑΦΡΑΣΗ & ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ REHABILITATION COMPTENSY FRAMEWORK

Παναγιώτης Σιαπέρας

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΧΑΙΡΕΤΙΣΜΟΣ ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΥ ΥΓΕΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΚΔΟΣΗ iii

ΠΡΟΛΟΓΟΣ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΕΚΔΟΣΗΣ iv

ΠΡΟΛΟΓΟΣ vi

ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ viii

ΓΛΩΣΣΑΡΙ x

ΠΕΡΙΛΗΨΗ 1

ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΞΙΕΣ ΚΑΙ ΠΕΠΟΙΘΗΣΕΙΣ 6

ΠΕΔΙΑ 7

ΑΣΚΗΣΗ (Α) **7**
ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ 8
ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΕΣ 8
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ 10
ΕΡΓΑΣΙΕΣ 10
ΓΝΩΣΕΙΣ ΑΣΚΗΣΗΣ 14
Βασικές Γνωσεις 14
Συγκεκριμένες γνώσεις δραστηριοτήτων 15
ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΑΣΚΗΣΗΣ 17

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΣΜΟΣ (ΕΣ) **20**
ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ 20
ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΕΡΕΣ 20
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ 22
ΕΡΓΑΣΙΕΣ 22
ΓΝΩΣΕΙΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΣΜΟΥ 22
Γνώσεις συγκεκριμένων δραστηριοτήτων 23

Μάθηση και Ανάπτυξη (ΜΑ) **25**
Επαγγελματικά επίπεδα Μάθησης και Ανάπτυξης για εργαζόμενους αποκατάστασης. 25
ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ 25
ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΕΣ 25
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ 27
ΕΡΓΑΣΙΕΣ 27

ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΗΓΕΣΙΑ (ΔΗ) **30**
Επίπεδα Διοίκησης και Ηγεσίας για τους εργαζομένους αποκατάστασης 30
ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ 30
ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΕΣ 30
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ 32
ΕΡΓΑΣΙΕΣ 32

ΕΡΕΥΝΑ (Ε) **36**
Επίπεδα ερευνητικής ικανότητας για τους εργαζομένους αποκατάστασης 36
ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ 36
ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΕΣ 36
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ 37
ΕΡΓΑΣΙΕΣ 37

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ 41

© Institute of Occupational Science & Rehabilitation Metropolitan College Athens, 2021

Αυτή η μετάφραση και προσαρμογή στα ελληνικά δεν δημιουργήθηκε από τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας (ΠΟΥ). Ο ΠΟΥ δεν ευθύνεται για το περιεχόμενο ή την ακρίβεια αυτής της μετάφρασης.
Η αρχική αγγλική έκδοση [Rehabilitation competency framework]. Γενεύη: Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας; [2021]. Άδεια χρήσης: Το CC BY-NC-SA 3.0 IGO είναι η δεσμευτική και αυθεντική έκδοση.

Το παρόν μεταφρασμένο έργο είναι διαθέσιμο υπό το CC BY-NC-SA 3.0

ΧΑΙΡΕΤΙΣΜΟΣ ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΥ ΥΓΕΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΚΔΟΣΗ

Με ξεχωριστή χαρά και ικανοποίηση είδα το πολύ σημαντικό έργο του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας (ΠΟΥ) "Rehabilitation Competency Framework" να μεταφράζεται και να προσαρμόζεται στα ελληνικά.Είναι γεγονός ότι η πανδημία της COVID-19 αποτέλεσε μια μεγάλη δοκιμασία, όχι μόνο για τη σωματική υγεία των πολιτών, αλλά και για την ψυχική υγεία του πληθυσμού που δοκιμάστηκε έντονα από το αίσθημα της ανασφάλειας και του φόβου που προκάλεσε αυτή η παγκόσμια απειλή. Γι' αυτό έχει τόσο μεγάλη σημασία η ομόφωνη από τις 53 χώρες που ανήκουν στην αρμοδιότητα του ΠΟΥ Ευρώπης υιοθέτηση της «Διακήρυξης των Αθηνών», δηλαδή των πολιτικών για την Ψυχική Υγεία και, κατά συνέπεια, την αποκατάσταση κατά τη διάρκεια της πανδημίας και μετά από αυτή. Η συγκεκριμένη διακήρυξη είναι το αποτέλεσμα της στενής συνεργασίας του Υπουργείου Υγείας με τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας.

Θα ήθελα να συγχαρώ τον Δρ. Παναγιώτη Σιαπέρα για τη συμμετοχή του στα στάδια διαμόρφωσης του συγκεκριμένου εγχειριδίου από τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας και κυριότερα για την άμεση έκδοσή του στην ελληνική γλώσσα με τίτλο «Πλαίσιο Προσόντων Αποκατάστασης-Οδηγός Εξέλιξης Προσόντων Επιστημόνων Αποκάτάστασης». Η αποκατάσταση των πολιτών και η ποιότητα ζωής τους είναι πλέον το ζητούμενο στις σωματικές, ψυχολογικές και κοινωνικές προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι πολίτες σήμερα. Η συνεχιζόμενη επαγγελματική εξέλιξη των επιστημόνων είναι το δεδομένο για κάθε επιστημονικό κλάδο.

Πιστεύω ότι μακροπρόθεσμα το παρόν εγχειρίδιο θα βοηθήσει τους πολίτες να λαμβάνουν τη βέλτιστη δυνατή παροχή υπηρεσιών αποκατάστασης και θα αποτελέσει έναν οδηγό επαγγελματικής εξέλιξης των επιστημόνων αποκατάστασης.

ZOI RAPTI
14.10.21 15.33

Ζωή Ράπτη
Υφυπουργός Υγείας
Ελληνική Δημοκρατία Υπουργείο Υγείας

ΠΡΟΛΟΓΟΣ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΕΚΔΟΣΗΣ

Το 2021 είναι μια ιδιαίτερη χρονιά για την Ελλάδα, καθώς συμπίπτει με την επέτειο 200 χρόνων από την Ελληνική Επανάσταση, του αγώνα για την ελευθερία, την ανεξαρτησία και τη δημιουργία του ελληνικού κράτους. Ταυτόχρονα, όμως, το 2021 αποτελεί μια σημαντική χρονιά και για τους επιστήμονες της αποκατάστασης, σε παγκόσμιο επίπεδο, καθώς ο κορονοϊός οδηγεί πολλούς απ' όσους νόσησαν σε υπηρεσίες αποκατάστασης-συμπεριλαμβανομένης και της ψυχολογικής. Ως εκ τούτου, το 2021 ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας εκδίδει το Πλαίσιο Προσόντων Αποκατάστασης, δηλαδή , έναν οδηγό για την εξέλιξη κάθε επιστήμονα που εμπλέκεται στον τομέα της αποκατάστασης.

Για την υγεία και την ευημερία των πολιτών η αποκατάσταση αποκτά πρωτεύοντα ρόλο, όχι τόσο με τη λογική της επαναφοράς κάποιου ή κάποιας στην προτέρα κατάσταση -η οποία μπορεί να μην είναι και εφικτή- αλλά με τη λογική της μεγιστοποίησης της λειτουργικότητας, της ελευθερίας και της ανεξαρτησίας, με τελικό σκοπό τη βελτίωση της ποιότητας ζωής. Μιλώντας για αποκατάσταση ο νους των περισσοτέρων ίσως πηγαίνει σε ωφελουμένους με νευρολογικές παθήσεις ή άλλες κινητικές δυσκολίες. Όμως, η αποκατάσταση αφορά τον κάθε άνθρωπο κάθε ηλικίας που βιώνει περιορισμούς εξαιτίας της μείωσης της λειτουργικότητάς του είτε λόγω κινητικών δυσκολιών, ψυχικών νοσημάτων, κοινωνικών δυσκολιών, νευροαναπτυξιακών διαταραχών είτε επειδή με τον οποιοδήποτε τρόπο βρέθηκε μακριά από την πατρίδα του και τους δικούς του ανθρώπους. Η αποκατάσταση, λοιπόν, μας αφορά όλους και είναι αναγκαίο το προσωπικό όραμα για εξέλιξη και ολιστική βιοψυχοκοινωνική προσέγγιση για όλους τους εμπλεκόμενους.

Οι βασικές και οι μεταπτυχιακές σπουδές οποιασδήποτε ειδικότητας αποτελούν την αρχή για κάθε επαγγελματία - επιστήμονα της αποκατάστασης, ωστόσο η δια βίου αξιολόγηση και μάθηση θα πρέπει να καθορίζει την πορεία της καριέρας του. Αυτός είναι και ο σκοπός του παρόντα οδηγού για τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας και κατ' επέκταση το κίνητρο για την άμεση μετάφραση και προσαρμογή του στα ελληνικά. Το παρόν εγχειρίδιο μπορεί να αποτελέσει πηγή για τον Πανεπιστημιακό που διδάσκει σε Σχολές Υγείας και Κοινωνικών Επιστημών, για τις υπηρεσίες αποκατάστασης και την πολιτεία με γνώμονα την εξέλιξή του προσωπικού τους. Σύμφωνα με το συγκεκριμένο πλαίσιο, οι γνώσεις και οι δεξιότητες σε παγκόσμιο πλέον επίπεδο έχουν οργανωθεί σε πέντε θεματικά πεδία που περιλαμβάνουν τους ακόλουθους τομείς: **Άσκηση, Επαγγελματισμός, Μάθηση και Ανάπτυξη, Διοίκηση - Ηγεσία και Έρευνα**. Για τη βελτίωση των υπηρεσιών της αποκατάστασης και της ποιότητας ζωής των πολιτών είναι πλέον επιβεβλημένη η ισόρροπη εκτίμηση, η δια βίου εκπαίδευση και η εξέλιξη των επιστημόνων αποκατάστασης με βάση τους συγκεκριμένους πέντε τομείς. Άλλωστε, όπως ο Αδαμάντιος Κοραής διατύπωσε κατά την Ελληνική Επανάσταση πριν από 200 περίπου χρόνια *«Πολιτεία που δεν έχει σαν βάση της την εξέλιξη μέσω της μάθησης είναι οικοδομή πάνω στην άμμο».*

Εύχομαι το παρόν εγχειρίδιο να αποτελέσει χρήσιμο υλικό για διδάσκοντες, διδασκομένους, επαγγελματίες και συντονιστές των υπηρεσιών αποκατάστασης. Είναι πλέον απαραίτητη για την καλή υγεία των πολιτών η κοινή γλώσσα και η διασφάλιση της ποιότητας των υπηρεσιών αποκατάστασης. .

ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΕΚΔΟΣΗΣ

Θερμές ευχαριστίες στη συνεργάτιδα κα Φανή Ζώτου για την αμέριστη συμπαράσταση στην επικοινωνία της ελληνικής έκδοσης σε δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς.

Δρ. Παναγιώτης Ν. Σιαπέρας, *MRCOT*
Ευρωπαϊκό Δίκτυο για την Εργοθεραπεία στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση (ENOTHE)
Ινστιτούτο Επιστήμης του Έργου & Αποκατάστασης Μητροπολιτικού Κολλεγίου
Τμήμα Εργοθεραπείας Πανεπιστήμιο Δυτικής Μακεδονίας
panagiotis.siaperas@gmail.com

ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Οι περισσότεροι άνθρωποι θα χρειαστούν αποκατάσταση σε κάποια φάση της ζωής τους και συχνά κατ' επανάληψη, ως αποτέλεσμα τραυματισμού, ασθενείας, εγγενών ανωμαλιών, ή επιπτώσεων της γήρανσης. Η αποκατάσταση είναι μια καίρια στρατηγική υγείας που διευκολύνει τη συμμετοχή στην εκπαίδευση, την εργασία και την κοινωνία. Αλλά πολύ συχνά η έλλειψη πρόσβασης σε εκπαιδευμένους επαγγελματίες αποκατάστασης αφήνει ακάλυπτες ανάγκες. Καθώς τα συστήματα υγείας βαδίζουν προς μια ενιαία κάλυψη υγείας, και συναντούν τις αναπτυσσόμενες προκλήσεις των αυξανόμενων μη μεταδιδόμενων νοσημάτων, των γηρασκομένων πληθυσμών, καθώς και τις συνέπειες των εκτάκτων περιστατικών στο χώρο της υγείας, η σημασία ύπαρξης ενός ικανού επιστημονικού δυναμικού αποκατάστασης γίνεται περισσότερο αναγκαία από ποτέ. Παρ 'όλα αυτά παγκοσμίως, η δυνατότητα δημιουργίας και διατήρησης ενός διεπιστημονικού προσωπικού αποκατάστασης, που θα είναι σε θέση να αντιμετωπίσει αποτελεσματικά τις πληθυσμιακές ανάγκες ποικίλλει ευρέως και απουσιάζει από πολλά περιβάλλοντα χαμηλών και μεσαίων εισοδημάτων.

Το προσωπικό αποκατάστασης είναι ευρύ, αποτελούμενο από πολλούς επιστημονικούς κλάδους και ειδικότητες, που συλλογικά καλύπτουν τις ανάγκες στους εκάστοτε πληθυσμούς. Ενώ αυτή η ποικιλία είναι απαραίτητη και πολύτιμη, μπορεί να παρουσιάσει ιδιαίτερη πρόκληση για χώρες και πλαίσια με λιγοστούς πόρους και χώρους που προσπαθούν να χτίσουν διεπιστημονικό δυναμικό αποκατάστασης. Ένα πλαίσιο προσόντων που αναγνωρίζει το εύρος ενεργειών που εκτελούνται από διαφορετικούς επαγγελματίες αποκατάστασης, καθώς και τα βασικά προσόντα που τους επιτρέπουν να εργάζονται αποτελεσματικά, είναι ένα πολύτιμο μέσο πληροφόρησης για τα ακαδημαϊκά ιδρύματα, τους διδάσκοντες, τις αρχές πιστοποίησης και τους ρυθμιστικούς οργανισμούς στους χώρους αυτούς. Το Πλαίσιο Προσόντων Αποκατάστασης του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας λειτουργεί ως τέτοιο μέσο. Συμβαδίζει με την στρατηγική προσέγγιση του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας σε ό,τι αφορά τα προσόντα του επιστημονικού δυναμικού που αναλύεται στο Παγκόσμιο Πλαίσιο Προσόντων για την Ενιαία Κάλυψη Υγείας (UHC 2020). Θα είναι θεμελιώδης για την ανάπτυξη συγκεκριμένων κατά περίπτωση πλαισίων προσόντων και προδιαγραφών που απαιτούνται για την ενίσχυση της εκπαίδευσης και επιμόρφωσης, των κανονισμών και της παροχής ποιοτικών υπηρεσιών φροντίδας, καθοδηγώντας την ανάπτυξη προγραμμάτων σπουδών, καθιερώνοντας προδιαγραφές άσκησης και δημιουργώντας εργαλεία αξιολόγησης της επίδοσης. Το Πλαίσιο Προσόντων Αποκατάστασης επίσης παρέχει κοινές βασικές αξίες και πεποιθήσεις, όπως και μια κοινή γλώσσα, για να εναρμονίσει και να ενοποιήσει την κοινότητα αποκατάστασης με στόχο την ευρύτερη απήχηση.

Το Πλαίσιο Προσόντων Αποκατάστασης του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας είναι το αποτέλεσμα μιας συνεργατικής διαδικασίας και αντανακλά την αφοσίωση και τον ενθουσιασμό της δημόσιας κοινότητας υγείας ως προς την αντιμετώπιση σημαντικών εργασιακών προκλήσεων σε παγκόσμια κλίμακα. Αντιπροσωπεύει ένα σημαντικό βήμα προς το όραμα της πρωτοβουλίας Αποκατάστασης-2030, όπου όλοι θα έχουν πρόσβαση στην υψηλού επιπέδου αποκατάσταση που χρειάζονται.

Δρ. James Campbell
Διευθυντής
Τμήμα Εργατικού Δυναμικού Υγείας
Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας
Γενεύη, Ελβετία

Δρ. Bente Mikkelsen
Διευθύντρια
Τμήμα Μη Μεταδιδόμενων Ασθενειών
Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας
Γενεύη, Ελβετία

ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ

Ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας ευχαριστεί όλους αυτούς των οποίων η αφοσιωμένη προσπάθεια και εμπειρία συνεισέφεραν στο παρόν έγγραφο. Το Πλαίσιο Προσόντων Αποκατάστασης (RCF) δημιουργήθηκε με την επίβλεψη της Δρ. Alarcos Cieza, επικεφαλής της μονάδας Αισθητηριακών Λειτουργιών, Αναπηρίας και Αποκατάστασης του τμήματος μη μεταδιδόμενων ασθενειών, του Προγράμματος Αποκατάστασης του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας. Η Jody-Anne Mills, ήταν υπεύθυνη για τον συντονισμό και την ανάπτυξη του Πλαισίου. Το ακόλουθο προσωπικό του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας επίσης προσέφερε την πολύτιμη συνδρομή του στο παρόν: Siobhan Fitzpatrick, Pauline Klienitz, Elanie Marks, Alexandra Rauch, και Alison Schafer. Το ακόλουθο προσωπικό από τα τοπικά και επαρχιακά γραφεία του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας επίσης προσέφερε την πολύτιμη συνδρομή του: Satish Mishra, τοπικό γραφείο του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας για την Ευρώπη, Patanjali Nayar, τοπικό γραφείο του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας για την Νοτιοανατολική Ασία, Hala Sakr, τοπικό γραφείο του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας για την Ανατολική Μεσόγειο, Antony Duttine, τοπικό γραφείο του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας για την Αμερική, Stephen Shongwe, τοπικό γραφείο του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας για την Αφρική, και Cheryl Xavier, τοπικό γραφείο του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας για τον Δυτικό Ειρηνικό.

Οι ακόλουθοι διεθνείς επαγγελματικοί οργανισμοί αποκατάστασης διαδραμάτισαν καθοριστικό ρόλο στην αναγνώριση των μελών της Ομάδας Τεχνογνωσίας του Πλαισίου Προσόντων Αποκατάστασης: Ο Διεθνής Οργανισμός Λογοθεραπευτών και Λογοπαθολόγων (IALP), το Διεθνές Συμβούλιο Νοσηλευτών (ICN), το Διεθνές Συμβούλιο Ψυχολόγων (ICP), η Διεθνή Κοινότητα Προσθετικής και Ορθωτικής (ISPO), η Διεθνή Κοινότητα Φυσιάτρων και Ιατρών Αποκατάστασης (ISPRM), η Παγκόσμια Ομοσπονδία Φυσικοθεραπείας και η Παγκόσμια Ομοσπονδία Εργοθεραπευτών (WFOT). Τα μέλη της Ομάδας Τεχνογνωσίας παρείχαν έμπειρη τεχνική καθοδήγηση και γνώση σε όλα τα στάδια της ανάπτυξης. Τα μέλη συμπεριλαμβάνουν τους Harvey Abrams, επίτιμο καθηγητή του Τμήματος Επικοινωνιακών Επιστημών και Ασθενειών, Πανεπιστήμιο της Νότιας Φλόριντα, Η.Π.Α., Nihad A. Almasri, καθηγητή παιδιατρικής φυσικοθεραπείας, Πανεπιστήμιο της Ιορδανίας, John Bourke, ερευνητή Plex, Ακαδημία Ανεξάρτητης Διαβίωσης του Burwood, Νέα Ζηλανδία, Maria Gabriella Ceravolo, Τμήμα Πειραματικής και Κλινικής Ιατρικής, του πανεπιστημίου Politecnica delle Marche" στην Ιταλία, Michele Cournan, Υπεύθυνη Κλινικών Υπηρεσιών, Κλινική Αποκατάστασης Sunnyview, Η.Π.Α., Alison Douglas, Υπεύθυνη κανονισμών, Καναδική Ένωση εργοθεραπευτών, Καναδάς, Rochelle Dy, επίκουρο καθηγήτρια, Φυσιατρική και Αποκατάσταση, Κολλέγιο Ιατρικής Baylor - Παιδιατρικό Νοσοκομείο του Τέξας, Η.Π.Α., Pamela Enderby, Πρόεδρο, Διεθνής Ένωση Επικοινωνιακών Επιστημών και Ασθενειών (IALP), Ηνωμένο Βασίλειο, Edward Lemaire, Πρόεδρο, Διεθνής Κοινότητα Προσθετικών και Ορθωτικών, Καναδάς, Thereza Lorenzo, καθηγήτρια, Τμήμα Επιστημών Υγείας και Αποκατάστασης, Πανεπιστήμιο του Cape Town, Δημοκρατία Νότιας Αφρικής,

Rachel Lowe, Ιδρύτρια και CEO, Physiopedia, Ηνωμένο Βασίλειο, Lawrence Molt, καθηγητή, Τμήμα Ασθενειών της Επικοινωνίας, Πανεπιστήμιο του Auburn, Η.Π.Α., Joseph Montano, καθηγητή ακοολογίας στην Κλινική Ωτορινολαρυγγολογία, Ιατρική Weill Cornell, Η.Π.Α., Ashima Nehra, Καθηγητή, Κέντρο Νευροεπιστημών, Ινστιτούτο Ιατρικών Επιστημών των Ινδιών, Ινδία, Rhoda Olkin, Καθηγήτρια, Σχολή Επαγγελματικής Ψυχολογίας της Καλιφόρνια, Πανεπιστήμιο Alliant International, Η.Π.Α, Claire O'Reilly, Παγκόσμια Ομοσπονδία Φυσικοθεραπείας, Δημοκρατία της Ιρλανδίας, Sandra Rowan, εκπρόσωπος Ηνωμένου Βασιλείου στην Παγκόσμια Ομοσπονδία Εργοθεραπευτών (WFOT), E. Mary Silcock, Εργοθεραπεύτρια, Σύλλογος Εργοθεραπευτών της Νέας Ζηλανδίας, Stephanie Vaughn, επίτιμη καθηγήτρια της Σχολής Νοσηλευτών, Πανεπιστήμιο California State, Η.Π.Α. Και Anne Watts, Γενική Γραμματέα, Διεθνής Ένωση Ψυχολογικών Επιστημών, Νότια Αφρική. Τα βιογραφικά του κάθε μέλους είναι διαθέσιμα στο διαδίκτυο.

Πολλοί επαγγελματίες αποκατάστασης αφιέρωσαν σημαντικό χρόνο στην παροχή κριτικής πάνω σε προσεγγίσεις προσχεδίων του Πλαισίου Προσόντων Αποκατάστασης, μέσω της συμμετοχής τους σε μια μελέτη τροποποιημένης τεχνικής των Δελφών: Maarten Abeel, Rawan AlHeresh, Wala'a Awwad, Nicole Beamish, Lucia Maddalena Bernhard, Valentina Cemulini, Anne Chamberlain, Theresa H. Chisolm, Sabina Ciccone, Jynae Clapper, Kathy G. Clark, Susan Eitel, Michael Ezenwa, Lim Su Fee, Henrica J.M. Fransen-Jaïbi, Ilona Fricker, Suzanne Gard, Christoph Gutenbrunner, Nobuhiko Haga, Gregory Halford, Liz Holey, Jane Hopkirk, Ileana Howard, Maria Kapanadze, Fary Khan, Peter Lim, Esther Nthabiseng Matsoso, Sharynne McLeod, Angela Morgan, Maureen Musto, Mmachoma Emma Mzizi, Clement Nhunzvi, Oluwafifunmi Odunowo, Kathleen Pichora-Fuller, Helene J. Polatajko, Anne A. Ruggiero, Jill Rye, Jaime Eduardo Sabogal Toro, Candela Sanchez, Panagiotis Siaperas, Nighat Tahir, Ousmane Toure, Pierre Trudelle, και Jill Winegardner.

Ο Παγκόσμιος οργανισμός υγείας θα ήθελε επίσης να ευχαριστήσει και όλους εκείνους που παρείχαν ανώνυμα σχόλια και κριτικές μέσω της συμβουλευτικής των χρηστών υπηρεσιών αποκατάστασης.

Τα ακόλουθα ακαδημαϊκά ιδρύματα προσέφεραν γενναιόδωρα τα προγράμματα σπουδών τους για αξιολόγηση περιεχομένου: Université d'Antananarivo, Μαδαγασκάρη, Πανεπιστήμιο της British Columbia, Καναδάς, Κολλέγιο Ιατρικής Baylor, Η.Π.Α., Πανεπιστήμιο του Strathclyde, Ηνωμένο Βασίλειο, Πανεπιστήμιο του Pittsburgh, Η.Π.Α, Πανεπιστήμιο του Bacau, Ρουμανία, Universidad del Rosario, Κολομβία, Πανεπιστήμιο της Ιορδανίας, Ιορδανία, Royal College of Speech and Language Therapists, Ηνωμένο Βασίλειο, Πανεπιστήμιο του São Paulo, Βραζιλία και το University City of London, Ηνωμένο Βασίλειο.

Η ανάπτυξη του Πλαισίου Προσόντων Αποκατάστασης έγινε εφικτή μέσω της στήριξης της Υπηρεσίας των Η.Π.Α. Για την Διεθνή Ανάπτυξη (USAID).

ΓΛΩΣΣΑΡΙ

Άσκηση	Η επαγγελματική και επιστημονική πρακτική του προσωπικού αποκατάστασης
Δραστηριότητα	Μέρος ευρύτερου έργου ή εργασίας που συμπεριλαμβάνει ομάδες συναφών δράσεων. Οι δραστηριότητες είναι περιορισμένης χρονικής διάρκειας, εκπαιδεύσιμες και μέσω της εκτέλεσης τους, μετρήσιμες.
Συμπεριφορές	Συμπεριφορά που παρατηρείται προς τους άλλους ανθρώπους ή δραστηριότητες που εκφράζει μια ικανότητα. Οι συμπεριφορές είναι σταθερές, εκπαιδεύσιμες και μετρήσιμες.
Σωματικές λειτουργίες	Οι σωματικές λειτουργίες είναι οι βιολογικες λειτουργίες των σωματικών συστημάτων (συμπεριλαμβανομένων και των ψυχικών λειτουργιών).
Σωματικές δομές	Οι σωματικές δομές είναι ανατομικές περιοχές του σώματος όπως τα όργανα, τα άκρα, και τα επί μέρους στελέχη τους.
Συνάδελφος	Στο πλαίσιο του παρόντος εγγράφου, ο όρος συνάδελφος αναφέρεται σε ένα μέλος ομάδας ή υπηρεσίας ενός διαφορετικού κλάδου.
Ικανότητα	Η εμφανής ικανότητα ενός ατόμου, που συνδυάζει γνώσεις, δεξιότητες, αξίες και πεποιθήσεις στην εκτέλεση έργων εργασιών. Οι ικανότητες είναι σταθερές, εκπαιδεύσιμες και, μέσω της έκφρασης συμπεριφορών και εκτέλεσής τους, μετρήσιμες.
Ικανός/η	Η άσκηση των απαιτούμενων ικανοτήτων και δραστηριοτήτων σύμφωνα με προκαθορισμένα πρότυπα για έναν επαγγελματικό ρόλο (πχ. Αυτή / ός είναι ικανός / η).
Περιβάλλον	Το περιβάλλον συμπεριλαμβάνει το φυσικό, κοινωνικό-πολιτισμικό και συμπεριφορικό περιβάλλον μέσα στο οποίο οι άνθρωποι διαβιούν.
Τεκμήρια	Στο παρόν έγγραφο, τεκμήρια αποτελούν το σώμα γνώσεων που έχει κατακτηθεί μέσω έρευνας, παρατήρησης, ή αξιολόγησης, και στοχεύει στην κατανόηση μιας παρέμβασης, υπηρεσίας, ή προσέγγισης στη φροντίδα, και περιλαμβάνει την αποτελεσματικότητα και παράγοντες σχετικούς με την υλοποίηση.
Γνώση	Η βάση πληροφόρησης των ικανοτήτων και δραστηριοτήτων.
Πρόβλημα Υγείας	Νόσος, (οξεία ή χρόνια), τραύμα ή τραυματισμός, ή άλλες συνθήκες όπως εγκυμοσύνη, γηρατειά, άγχος, εκ γενετής ανωμαλία, ή γενετική προδιάθεση.
Μοντέλα φροντίδας	Ο τρόπος με τον οποίο παρέχονται οι υπηρεσίες υγείας.
Το άτομο και η οικογένειά του	Στο πλαίσιο του παρόντος εγγράφου, 'το άτομο' αφορά τον άνθρωπο με ανάγκες αποκατάστασης.' Η οικογένεια' αφορά όλους εκείνους που σχετίζονται ή όχι με το άτομο, οι οποίοι εμπλέκονται άμεσα στη διαδικασία αποκατάστασης πχ. τα μέλη της οικογένειας, ο σύντροφος, ο εργοδότης, ή ο καθηγητής. Σε κάποια πλαίσια η 'οικογένεια' επεκτείνεται, και συμπεριλαμβάνει την ευρύτερη κοινότητα.
Φυσικά μέσα	Φυσικοί παράγοντες ή εργαλεία που προκαλούν συγκεκριμένες αντιδράσεις σε μια σωματική δομή ή λειτουργία, πχ. θερμότητα, ηλεκτρική διέγερση, περίδεση (taping).

Ικανότητα	Το επίπεδο απόδοσης ενός ατόμου.
Αποκατάσταση	Ομάδα παρεμβάσεων σχεδιασμένες να βελτιστοποιήσουν τη λειτουργικότητα, να ελαττώσουν την αναπηρία σε άτομα με προβλήματα υγείας και σε αλληλεπίδραση με το περιβάλλον τους.
Επαγγελματικός ρόλος	Μια κατηγορία που χαρακτηρίζει συγκεκριμένες ομάδες δραστηριοτήτων (πχ. φοιτητής, επαγγελματίας, εκπαιδευτής, διευθυντής, ερευνητής).
Επαγγελματικές προδιαγραφές	Το επίπεδο ικανότητας που απαιτείται για να εκτελέσει κάποιος έναν επαγγελματικό ρόλο, να αποκτήσει έναν επαγγελματικό τίτλο, ή να θεωρηθεί ασφαλής για να εκτελέσει συγκεκριμένες εργασίες.
Εργαζόμενος αποκατάστασης	Ένα άτομο που παρέχει ή στηρίζει την υπηρεσία αποκατάστασης, αλληλοεπιδρώντας άμεσα ή έμμεσα με ένα άλλο άτομο, την οικογένειά του ή άλλους χρήστες υπηρεσιών.
Δεξιότητα	Μια συγκεκριμένη γνωστική ή κινητική ικανότητα που αναπτύσσεται κυρίως μέσω εκπαίδευσης και εξάσκησης.
Δράση	Παρατηρήσιμες ενότητες τομέων έργου, ως μέρη μιας δραστηριότητας, που αντλούν επιρροές από τη γνώση, τις δεξιότητες, τη στάση και τη συμπεριφορά. Οι δράσεις είναι περιορισμένης χρονικής διάρκειας, εκπαιδεύσιμες και μετρήσιμες.
Αξίες και πεποιθήσεις	Τα συναισθήματα, οι αξίες και οι πεποιθήσεις ενός ατόμου, που επηρεάζουν τη συμπεριφορά του και την εκτέλεση εργασιών/εργων.

ΑΚΡΩΝΥΜΑ

ΠΠΑΠ	Πακέτα Παρεμβάσεων Αποκατάστασης του Παγκοσμίου Οργανισμού Υγείας (PRI)
ΠΠΑ	Πλαίσιο Προσόντων Αποκατάστασης (RCF)
ΠΟΥ	Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας (WHO)

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Το Πλαίσιο Προσόντων Αποκατάστασης (ΠΠΑ) είναι ένα μοντέλο που μεταδίδει την αναμενόμενη ή προσδοκώμεννη επίδοση του επιστημονικού δυναμικού αποκατάστασης σε όλα τα επαγγέλματα, ειδικότητες και πλαίσια, με στόχο την παροχή ποιοτικής φροντίδας και υπηρεσιών. Περιλαμβάνει τις βασικές αξίες, πεποιθήσεις, ικανότητες, δραστηριότητες και υποκείμενες γνώσεις και δεξιότητες που απαιτούνται από το επιστημονικό δυναμικό αποκατάστασης, για την παροχή και την υποστήριξη των υπηρεσιών αποκατάστασης. Το ΠΠΑ αναπτύχθηκε ως ένα εργαλείο που θα βοηθήσει τα ενδιαφερόμενα μέρη ανά τον κόσμο να ανταποκριθούν στις προκλήσεις της αποκατάστασης. Αυτό επιτυγχάνεται κυρίως με την διευκόλυνση της ανάπτυξης συγκεκριμένων πλαισίων ικανοτήτων για κάθε χώρο, μέσω της προσέγγισης 'υιοθετώ και προσαρμόζομαι'. Οι δημιουργοί των πλαισίων προσόντων μπορούν να υιοθετήσουν τη δομή και τη γλώσσα του ΠΠΑ προσαρμόζοντας το περιεχόμενό του σύμφωνα με τις συνθήκες και τις ανάγκες τους. Όταν προσαρμοστούν, τα πλαίσια προσόντων μπορούν να ενισχύσουν την ανάπτυξη του προσωπικού με ποικίλους τρόπους: οι ρυθμιστικοί φορείς, για παράδειγμα, τα χρησιμοποιούν για να κοινοποιήσουν τις προδιαγραφές που απαιτούνται σε ένα συγκεκριμένο επάγγελμα. Τα εκπαιδευτικά ιδρύματα για να μεταδώσουν τα μαθησιακά αποτελέσματα των μαθημάτων τους και να διασφαλίσουν ότι οι γνώσεις και οι δεξιότητες που διδάσκουν είναι σύμφωνες με τις ανάγκες του πληθυσμού. Οι υπηρεσίες αποκατάστασης τα χρησιμοποιούν για διάφορους λόγους και ιδιαίτερα στο πλαίσιο σχεδιασμού και διοίκησης ανθρωπίνου δυναμικού. Και τα υπουργεία υγείας τα εφαρμόζουν στην αξιολόγηση του προσωπικού και τον σχεδιασμό υπηρεσιών, καθώς επίσης και στις εκθέσεις εντοπισμού ελλείψεων (gap analyses).

Το εγχειρίδιο που συνοδεύει το ΠΠΑ με τίτλο *Προσαρμόζοντας το Πλαίσιο Προσόντων Αποκατάστασης για Συγκεκριμένες Συνθήκες*, προσφέρει πρακτικά βήματα βοήθειας σε όσους επιθυμούν να χρησιμοποιήσουν το ΠΠΑ για την ανάπτυξη ενός πλαισίου προσόντων για οποιαδήποτε από τις παραπάνω εφαρμογές.

Το ΠΠΑ περιγράφει τα προσόντα και τις δραστηριότητες σε ένα φάσμα ικανοτήτων (από το επίπεδο 1 μέχρι το επίπεδο 4) και συνεπώς δεν ορίζει διακριτές προδιαγραφές επαγγελματικής άσκησης. Δεν πρέπει να ερμηνευθεί ως οδηγός, πρωτόκολλο ή εργαλείο αξιολόγησης επίδοσης, αλλά να χρησιμεύσει ως πηγή αναφοράς για ην ανάπτυξή τους εντός συγκεκριμένων πλαισίων.

Το ΠΠΑ βρίσκει εφαρμογή σε όλους τους κλάδους αποκατάστασης, τις εξειδικεύσεις και τα περιβάλλοντα. Οι βασικές αξίες, πεποιθήσεις και τα προσόντα, καθώς και οι συμπεριφορές μέσω των οποίων εκφράζονται, θεωρούνται πολυδιάστατες και εφαρμόσιμες από όλους τους επαγγελματίες αποκατάστασης. Οι δραστηριότητες και οι εργασίες που εμπερικλείουν αποτυπώνουν το εύρος του τομέα αποκατάστασης και δεν θα είναι όλες σχετικές για τον κάθε εργαζόμενο στο χώρο αυτό. Κατά τη διαδικασία προσαρμογής του ΠΠΑ, οι δημιουργοί πλαισίων προσόντων καλούνται να αποσπάσουν μόνο εκείνες τις δραστηριότητες και εργασίες που σχετίζονται με τον συγκεκριμένο κλάδο εργασίας τους.

Τα προσόντα, οι δραστηριότητες, οι γνώσεις και οι δεξιότητες έχουν οργανωθεί σε πέντε θεματικά πεδία που συμπεριλαμβάνουν τους ακόλουθους τομείς αποκατάστασης: Άσκηση, Επαγγελματισμός, Μάθηση και Ανάπτυξη, Διοίκηση και Ηγεσία και Έρευνα.
Κάθε πεδίο περιλαμβάνει:

- Βασικές αξίες και πεποιθήσεις
- Ικανότητες και οι συμπεριφορές μέσω των οποίων εκφράζονται
- Δραστηριότητες και συμπεριλαμβανόμενες δράσεις, και
- Γνώσεις και δεξιότητες.

Οι ικανότητες και δραστηριότητες του κάθε πεδίου συνοψίζονται παρακάτω. Οι συμπεριφορές και οι εργασίες που συνδέονται με την κάθε μία (που περιγράφονται σε κλίμακα ικανότητας από το επίπεδο 1 μέχρι το 4 για τον κάθε

επαγγελματία αποκατάστασης), όπως επίσης και οι γνώσεις και δεξιότητες, αναφέρονται στο κυρίως σώμα του παρόντος εγγράφου.

Περίληψη ικανοτήτων και δραστηριοτήτων για τους εργαζομένους αποκατάστασης στα πέντε πεδία

Άσκηση (Α)

Ικανότητες (Ι)

Ο εργαζόμενος αποκατάστασης:

Ι1 Βάζει το άτομο και την οικογένειά του στο επίκεντρο της επαγγελματικής πρακτικής.
Ι2 Διαμορφώνει μια συνεργατική σχέση με το άτομο και την οικογένειά του.
Ι3 Επικοινωνεί αποτελεσματικά με το άτομο, την οικογένεια και το υπόλοιπο προσωπικό φροντίδας.
Ι4 Υιοθετεί σχολαστική προσέγγιση στην επίλυση προβλημάτων και τη λήψη αποφάσεων.
Ι5 Δουλεύει εντός πεδίου επαγγελματικής πρακτικής και ικανοτήτων.

Δραστηριότητες (Δ)

Οι δραστηριότητες περιλαμβάνουν:

Δ1 Λήψη ενήμερης συγκατάθεσης για αποκατάσταση
Δ2 Καταγραφή πληροφοριών
Δ3 Διεξαγωγή αξιολογήσεων αποκατάστασης
Δ4 Ανάπτυξη και προσαρμογή των πλάνων αποκατάστασης
Δ5 Παραπομπή σε άλλους παρόχους και ειδικότητες
Δ6 Εφαρμογή παρεμβάσεων αποκατάστασης
Δ7 Αξιολόγηση προόδου έναντι επιθυμητών αποτελεσμάτων
Δ8 Εξαγωγή και διασφάλιση συνεχιζόμενης φροντίδας

Επαγγελματισμός (ΕΣ)

Ικανότητες (Ι)

Ο εργαζόμενος αποκατάστασης:

Ι1 Επιδεικνύει ηθική/δεοντολογική συμπεριφορά
Ι2 Διατηρεί τον επαγγελματισμό του
Ι3 Δουλεύει συνεργατικά
Ι4 Διαχειρίζεται επαγγελματικές ευθύνες

Δραστηριότητες (Δ)

Οι δραστηριότητες περιλαμβάνουν:

Δ1 Διαχείριση ρίσκων και κινδύνων
Δ2 Ανάληψη πρωτοβουλιών βελτίωσης της ποιότητας
Δ3 Συμμετοχή σε ομαδικά φόρουμ
Δ4 Παροχή συμβουλών για την αποκατάσταση

Μάθηση και Ανάπτυξη (ΜΑ)

Ικανότητες (Ι)

Ο εργαζόμενος αποκατάστασης:

Ι1 Συνεχίζει δια βίου να μαθαίνει και να αναπτύσσεται
Ι2 Υποστηρίζει την μάθηση και ανάπτυξη των άλλων
Ι3 Δουλεύει για την ενίσχυση της εκπαίδευσης και της επιμόρφωσης στην αποκατάσταση

Δραστηριότητες (Δ)

Οι δραστηριότητες περιλαμβάνουν:

Δ1 Διαχείριση της προσωπικής επαγγελματικής ανάπτυξης
Δ2 Εποπτεία και διδασκαλία άλλων

Δίοικηση και Ηγεσία (ΔΗ)

Ικανότητες (Ι)

Ο εργαζόμενος αποκατάστασης:

Ι1 Δουλεύει για την ενίσχυση της απόδοσης της ομάδας αποκατάστασης
Ι2 Δουλεύει για την ενίσχυση της απόδοσης της παροχής υπηρεσιών αποκατάστασης
Ι3 Λειτουργεί ως εκπρόσωπος και υπερασπιστής της αποκατάστασης

Δραστηριότητες (Δ)

Οι δραστηριότητες περιλαμβάνουν:

Δ1 Διοίκηση μιας ομάδας αποκατάστασης.
Δ2 Διοίκηση της παροχής υπηρεσιών αποκατάστασης.
Δ3 Επίβλεψη και αξιολόγηση της παροχής υπηρεσιών αποκατάστασης

Έρευνα (Ε)

Ικανότητες (Ι)

Ο εργαζόμενος αποκατάστασης:

Ι1 Ενσωματώνει ερευνητικά τεκμήρια στην άσκησή του.
Ι2 Δουλεύει για την ενίσχυση των ερευνητικών τεκμηρίων στην αποκατάσταση.

Δραστηριότητες (Δ)

Οι δραστηριότητες περιλαμβάνουν:

Δ1 Σχεδιασμό και εφαρμογή έρευνας
Δ2 Μετάδοση των τεκμηρίων
Δ3 Ενίσχυση των ερευνητικών δυνατοτήτων στην αποκατάσταση

Το Πλαίσιο Προσόντων Αποκατάστασης αναπτύχθηκε μέσω μιας ιδιαίτερα επαναληπτικής διαδικασίας, καθοδηγούμενο από το Πρόγραμμα Αποκατάστασης του Παγκοσμίου Οργανισμού Υγείας και με υποστήριξη από μια έμπειρη ομάδα Τεχνογνωσίας. Η επικρατούσα άποψη χτίστηκε με την τροποποιημένη τεχνική των Δελφών, που συμπεριέλαβε τις απόψεις των ενδιαφερομένων από τις διάφορες περιφέρειες του Παγκοσμίου Οργανισμού Υγείας. Διεξήχθησαν επίσης και συζητήσεις με τους χρήστες υπηρεσιών αποκατάστασης, έτσι ώστε να διασφαλιστεί ότι οι αξίες, οι πεποιθήσεις και οι ικανότητες αποτυπώνουν με ακρίβεια ότι θεωρούν σημαντικό οι άνθρωποι που επωφελούνται παρεμβάσεων αποκατάστασης.

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Τί είναι το Πλαίσιο Προσόντων Αποκατάστασης;

Το Πλαίσιο Προσόντων Αποκατάστασης (ΠΠΑ) είναι ένα μοντέλο που μεταδίδει τις αναμενόμενες ή προσδοκώμενες επιδόσεις των εργαζομένων αποκατάστασης όλων των επαγγελμάτων, ειδικοτήτων και περιβαλλόντων, με στόχο την ποιότητα στη φροντίδα και την παροχή υπηρεσιών. Το ΠΠΑ περιλαμβάνει ορισμένες συμπληρωματικές και αλληλοεξαρτώμενες παραμέτρους, συγκεκριμένα:

- Βασικές αξίες και πεποιθήσεις
- Ικανότητες, και τις συμπεριφορές μέσα από τις οποίες εκφράζονται
- Δραστηριότητες, και τις εργασίες που περιλαμβάνουν, και
- Γνώση και δεξιότητες

Με εξαίρεση τις βασικές αξίες και πεποιθήσεις, αυτές οι παράμετροι έχουν οργανωθεί σε πέντε πεδία:
Άσκηση (Α), Επαγγελματισμός (Ε), Μάθηση και Ανάπτυξη (ΜΑ), Διοίκηση και Ηγεσία (ΔΗ) και Έρευνα (Ε) και καλύπτουν όλο το ευρύ φάσμα του κλάδου αποκατάστασης.

> **Τι σημαίνει αποκατάσταση ;**
> Αποκατάσταση είναι μια πληθώρα παρεμβάσεων που σχεδιάστηκαν για να βελτιστοποιήσουν τη λειτουργικότητα και να μειώσουν την αναπηρία σε άτομα με προβλήματα υγείας σε αλληλεπίδραση με το περιβάλλον τους. Ένα πρόβλημα υγείας μπορεί να περιλαμβάνει μια ασθένεια, διαταραχή, τραυματισμό ή τραύμα, καθώς και άλλες συνθήκες όπως εγκυμοσύνη, γηρατειά, άγχος, εκ γενετής ανωμαλία, ή γενετική προδιάθεση. Η αποκατάσταση έχει ως στόχο να μεγιστοποιήσει τη δυνατότητα του ατόμου να ζήσει, να εργαστεί και να μαθαίνει.

Εκτός από το να περιγράφει το τί κάνουν και πώς το κάνουν οι εργαζόμενοι αποκατάστασης, το ΠΠΑ παρέχει μια οργανωμένη δόμηση, σύλληψη και γλώσσα που μπορεί να 'υιοθετηθεί και να προσαρμοστεί' σε συγκεκριμένες συνθήκες και να εξυπηρετήσει διάφορους σκοπούς (όπως αναλύονται παρακάτω στην ενότητα 'Πώς χρησιμοποιείται το ΠΠΑ;') Το Πλαίσιο Προσόντων Αποκατάστασης μπορεί κατά συνέπεια να θεωρηθεί ως ένα πρότυπο πλαίσιο, μέσα από το οποίο οργανισμοί, ιδρύματα και υπηρεσίες θα μπορούν να χτίσουν συγκεκριμένα κατά περίπτωση πλαίσια ικανοτήτων που θα είναι σύμφωνα με την ευρύτερη κοινότητα αποκατάστασης.

Για τί είδους επιστημονικό δυναμικό προορίζεται το Πλαίσιο Προσόντων Αποκατάστασης;

Το δυναμικό που θα αναφέρεται στο ΠΠΑ τυπικά θα περιλαμβάνει εκείνους που εκτελούν παρεμβάσεις με στόχο την βελτιστοποίηση της λειτουργικότητας και την μείωση της αναπηρίας. Τυπικά, αυτοί θα περιλαμβάνουν εργαζομένους αποκατάστασης που ανήκουν σε επαγγέλματα όπως η ακοολογία, η εργοθεραπεία, η προσθετική και η ορθωτική, η φυσικοθεραπεία και η λογοθεραπεία, καθώς επίσης και άλλους ειδικούς αποκατάστασης όπως γιατρούς, νοσηλευτές και ψυχολόγους. Το δυναμικό αποκατάστασης περιλαμβάνει επίσης βοηθούς αποκατάστασης, τεχνικούς, και άτομα που παρέχουν υπηρεσίες αποκατάστασης στην κοινότητα καθώς και οποιοδήποτε άλλο υγειονομικό πλαίσιο που προσφέρει αποκατάσταση. Το ΠΠΑ μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθεί και από υπό-ειδικότητες εντός του εργατικού δυναμικού αποκατάστασης, ή και από εργαζομένους σε συγκεκριμένα πλαίσια, όπως οι επαρχιακές και απομονωμένες περιοχές.

Πώς μπορεί να χρησιμοποιηθεί το ΠΠΑ;

Αφού προσαρμοστεί σε ένα συγκεκριμένο πλαίσιο, τα πεδία του ΠΠΑ που περιλαμβάνονται σε αυτό το έγγραφο, και το διευρυμένο περιεχόμενο για συγκεκριμένες νόσους που είναι διαθέσιμο στην διαδικτυακή και δια δραστική έκδοση του ΠΠΑ, μπορούν να χρησιμοποιηθούν με ποικίλους τρόπους για την υποστήριξη της ανάπτυξης των εργαζομένων σε ατομικό, ιδρυματικό, υπηρεσιακό ή συστημικό επίπεδο. Για παράδειγμα:

- **Οι ρυθμιστικοί φορείς και οι φορείς πιστοποίησης** χρησιμοποιούν πλαίσια προσόντων για να κοινοποιήσουν τις αναμενόμενες προδιαγραφές ενός επαγγέλματος. Όταν εφαρμόζονται στην προ-

και μετα-υπηρεσιακή εκπαίδευση και ενισχύονται με ελέγχους και άλλους μηχανισμούς, αποτελούν αναπόσπαστο κομμάτι διασφάλισης της ποιότητας.

- **Τα εκπαιδευτικά ιδρύματα** χρησιμοποιούν τα πλαίσια προσόντων για να κοινοποιήσουν τα αποτελέσματα των μαθημάτων τους, δηλαδή τις συμπεριφορές που επιθυμούν από τους φοιτητές τους να αναπτύξουν και τις εργασίες που οι μαθητές θα προετοιμαστούν να εκπονήσουν. Τα πλαίσια μπορούν να χρησιμοποιηθούν για να σχηματοποιήσουν τα γνωστικά αποτελέσματα των μαθημάτων και για να διασφαλίσουν ότι η γνώση και οι δεξιότητες που έχουν διδαχθεί από το εκπαιδευτικό ίδρυμα είναι σε συμφωνία με τις ανάγκες του πληθυσμού.
- **Οι υπηρεσίες αποκατάστασης** χρησιμοποιούν τα πλαίσια προσόντων στον σχεδιασμό και την διαχείριση ανθρωπίνου δυναμικού.
    - **Στο πλαίσιο του σχεδιασμού,** τα πλαίσια προσόντων επιτρέπουν στις υπηρεσίες να εναρμονίσουν επιτυχώς τις ικανότητες και δραστηριότητες του προσωπικού τους με τις πληθυσμιακές ανάγκες και τους σκοπούς της υπηρεσίας. Βοηθούν επίσης στον εντοπισμό γνωστικών ελλείψεων, ελλείψεων δεξιοτήτων και ελλιπούς απόδοσης μεταξύ των εργαζομένων.
    - **Στο πλαίσιο της διοίκησης ανθρωπίνου δυναμικού**, τα πλαίσια προσόντων καθορίζουν τις άριστες επιδόσεις και λειτουργούν ως σημεία αναφοράς για την αξιολόγηση των εργαζομένων. Είναι επίσης και απαραίτητα για την καθιέρωση ατομικών και υπηρεσιακών προτεραιοτήτων.
- **Τα υπουργεία υγείας** μπορούν να εφαρμόσουν τα πλαίσια προσόντων στην αξιολόγηση και τον σχεδιασμό του επιστημονικού δυναμικού, όπως στην διεξαγωγή αναλύσεων κενών ικανοτήτων.

Ο οδηγός *Προσαρμόζοντας το Πλαίσιο Προσόντων Αποκατάστασης για Συγκεκριμένα Πλαίσια*, παρέχει μια σταδιακή προσέγγιση για την ανάπτυξη ενός πλαισίου προσόντων χρησιμοποιώντας το Πλαίσιο Προσόντων Αποκατάστασης, που μπορεί να εφαρμοστεί για οποιονδήποτε από τους παραπάνω λόγους. Παρ' όλα αυτά να σημειωθεί ότι το Πλαίσιο Προσόντων Αποκατάστασης δεν πρέπει να χρησιμοποιείται ως οδηγός άσκησης, πρωτόκολλο, ή εργαλείο αξιολόγησης, αλλά ως σημείο αναφοράς για την ανάπτυξη τέτοιων πόρων.

Γιατί δημιουργήθηκε Το Πλαίσιο Προσόντων Αποκατάστασης;

Οι προσπάθειες προς μία ενιαία κάλυψη υγείας απαιτούν εργαζομένους στο χώρο της υγείας που να μπορούν να ανταποκριθούν στις ανάγκες του πληθυσμού. Σε πολλές χώρες, οι εργαζόμενοι αποκατάστασης δεν έχουν τα κατάλληλα εφόδια και τους λείπουν οι ικανότητες, οι γνώσεις και οι δεξιότητες για να εκτελέσουν τις απαιτούμενες δραστηριότητες. Καθώς οι χώρες επιδιώκουν την περαιτέρω ανάπτυξη εργαζομένων αποκατάστασης, το ΠΠΑ αποτελεί εργαλείο-κλειδί που μπορεί να συνδράμει στο να διασφαλιστεί ότι οι εργαζόμενοι θα έχουν τα απαραίτητα προσόντα για να προσφέρουν ποιοτική φροντίδα σε όλο το φάσμα της αποκατάστασης που έχει ανάγκη ο πληθυσμός.

Πώς δημιουργήθηκε Το Πλαίσιο Προσόντων Αποκατάστασης;

Το Πλαίσιο Προσόντων Αποκατάστασης αναπτύχθηκε μέσω μιας ιδιαίτερα επαναληπτικής διαδικασίας, με επικεφαλής τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας (ΠΟΥ) και με την καθοδήγηση μιας έμπειρης ομάδας Τεχνογνωσίας. Το Πλαίσιο Προσόντων Αποκατάστασης υπεβλήθη σε εκτενείς αξιολογήσεις, που καλύπτουν ένα ευρύ φάσμα ενδιαφερομένων για την αποκατάσταση, και κλάδων από χώρες χαμηλών, μεσαίων και υψηλών εισοδημάτων. Η πλήρη επεξήγηση του ΠΠΑ βρίσκεται στο παράρτημα 1.

Επισκόπηση του Πλαισίου Προσόντων Αποκατάστασης

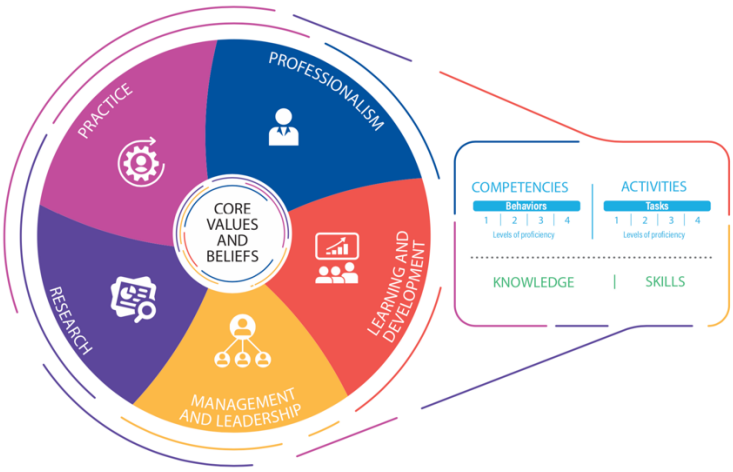
Όπως φαίνεται στην Εικόνα 1, το Πλαίσιο Προσόντων Αποκατάστασης απαρτίζεται από πέντε πεδία που περιστρέφονται γύρω από βασικές αξίες και πεποιθήσεις. Τα πεδία αυτά καλύπτουν τις περιοχές της άσκησης (practice), του επαγγελματισμού (professionalism), της μάθησης και της ανάπτυξης (learning & development), της διοίκησης και ηγεσίας (management & leadership) και της έρευνας (research).

Τα πεδία μεταδίδουν συνολικά το πώς συμπεριφέρονται οι εργαζόμενοι αποκατάστασης προκειμένου να έχουν αποτελεσματικές επιδόσεις (ικανότητες) και το τι κάνουν (δραστηριότητες). Οι ικανότητες αναλύονται σε συμπεριφορές και οι δραστηριότητες σε εργασίες. Το καθένα περιγράφεται γύρω από έναν άξονα τεσσάρων επιπέδων ικανοτήτων.

Το κάθε πεδίο επίσης εκφράζει τις γνώσεις και δεξιότητες που υποστηρίζουν τις δραστηριότητες και τις ικανότητες. Αυτές περιλαμβάνουν τις βασικές γνώσεις και δεξιότητες καθώς επίσης και εκείνες που σχετίζονται με μια συγκεκριμένη δραστηριότητα.

Κάθε τμήμα του ΠΠΑ επεξηγείται με περισσότερες λεπτομέρειες στην ακόλουθη ενότητα, 'Τμήματα του Πλαισίου Προσόντων Αποκατάστασης'.

Εικόνα 1. Η δομή και τα τμήματα του Πλαισίου Προσόντων Αποκατάστασης



Τμήματα του Πλαισίου Προσόντων Αποκατάστασης

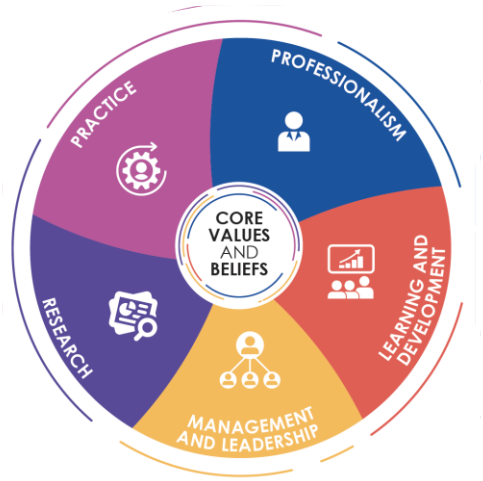
Πεδία

Τα πεδία του ΠΠΑ παρέχουν μια ευρεία θεματική οργάνωση για τις περιοχές της ικανότητας, δραστηριότητας, γνώσης και δεξιότητας. Όπως περιγράφεται στην Εικόνα 2, κάθε πεδίο απευθύνεται και σε μια διαφορετική πλευρά της εργασίας αποκατάστασης, ενώ όλα αλληλοεπιδρούν στην επιτυχή επίδοση ενός εργαζομένου αποκατάστασης.

Εικόνα 2. Περιγραφή των πέντε πεδίων του ΠΠΑ

Ικανότητες και δραστηριότητες που σχετίζονται με την αλληλεπίδραση μεταξύ του εργαζομένου αποκατάστασης και της οικογένειάς του. Οι ικανότητες και δραστηριότητες περιλαμβάνουν αυτές που είναι απαραίτητες για τον καθορισμό κατάλληλων εργασιακών σχέσεων, αξιολόγησης, σχεδιασμού, πραγματοποίησης παρεμβάσεων, επικοινωνίας και λήψης αποφάσεων.

Ικανότητες και δραστηριότητες που σχετίζονται με τη δημιουργία, τη μετάδοση, και την ενσωμάτωση της έρευνας στην αποκατάσταση.



Ικανότητες και δραστηριότητες που σχετίζονται με την επαγγελματική ακεραιότητα, τη συνεργασία, την ασφάλεια και την ποιότητα της φροντίδας και που διευκολύνουν την εκτέλεση ενός επαγγελματικού ρόλου.

Ικανότητες και δραστηριότητες που σχετίζονται με την επαγγελματική ανάπτυξη του εργαζομένου αποκατάστασης και των άλλων. Οι ικανότητες και δραστηριότητες εντός αυτού του πεδίου περιλαμβάνουν την επαγγελματική ανάπτυξη, τη διδασκαλία και τη μάθηση.

Ικανότητες και δραστηριότητες που σχετίζονται με την ομαδική εργασία, τη στρατηγική σκέψη, τη διοίκηση, την ανάπτυξη και την αξιολόγηση των υπηρεσιών και τη διαχείριση πόρων.

Βασικές Αξίες και Πεποιθήσεις

Τέσσερις βασικές αξίες και τέσσερις βασικές πεποιθήσεις αποτελούν τα θεμέλια όλων των ικανοτήτων και δραστηριοτήτων και περιγράφονται στην ακόλουθη ενότητα. Μαζί συνδράμουν στην διαμόρφωση της επίδοσης ενός εργαζομένου αποκατάστασης, σε όλα τα πεδία της εργασίας αποκατάστασης.

Ικανότητες και Συμπεριφορές

Ικανότητες είναι οι δυνατότητες ενός ατόμου που μπορεί να παρατηρηθούν, και συνδυάζουν γνώσεις και δεξιότητες, καθώς και βασικές αξίες και πεποιθήσεις στην εκτέλεση εργασιών. Οι ικανότητες είναι σταθερές, εκπαιδεύσιμες και μετρήσιμες, μέσω της έκφρασης συμπεριφορών. Σχετίζονται με έναν συγκεκριμένο εργαζόμενο αποκατάστασης και το πώς αυτός προσεγγίζει τις δραστηριότητες.

Συμπεριφορές είναι τα μέρη μιας ικανότητας που παρατηρούνται. Αν και όλοι οι εργαζόμενοι αποκατάστασης θα έπρεπε να έχουν όλες τις ικανότητες, οι συμπεριφορές μπορεί να ποικίλλουν, ανάλογα με την εμπειρία του εργαζομένου αποκατάστασης.

Δραστηριότητες και Δράσεις

Δραστηριότητες είναι οι εφαρμοσμένες γνώσεις, δεξιότητες, αξίες και πεποιθήσεις, που διεξάγονται δια μέσου μιας σειράς εργασιών που περιγράφουν τί κάνει ο εργαζόμενος αποκατάστασης.

Οι δράσεις είναι το εμφανές τμήμα μιας δραστηριότητας, και όπως οι συμπεριφορές, μπορεί να διαφέρουν ανάλογα με την εμπειρία του εργαζομένου αποκατάστασης. Σε αντίθεση με τις ικανότητες, δεν θα αναλάβουν όλοι οι εργαζόμενοι αποκατάστασης όλες τις δραστηριότητες. Το ποιες δραστηριότητες απαιτούνται εξαρτάται από τον ρόλο και τις απαιτήσεις του.

Οι διαφορές μεταξύ ικανοτήτων και δραστηριοτήτων αναλύονται στον Πίνακα 1 παρακάτω.

Πίνακας 1. Διαφορές μεταξύ ικανοτήτων και δραστηριοτήτων

ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ	ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ
Σχετιζόμενες με έναν εργαζόμενο αποκατάστασης	Σχετιζόμενες με έναν ρόλο, τις απαιτήσεις του, και το πεδίο εφαρμογής του εργαζομένου αποκατάστασης
Σταθερές (είναι παρούσες σε διαφορετικές δραστηριότητες)	Αρχίζουν και τελειώνουν
Εκφράζονται ως συμπεριφορές	Συμπεριλαμβάνουν τις δράσεις
Θεωρούνται σχετικές για όλους τους εργαζομένους αποκατάστασης	Θεωρούνται σχετικές για κάποιους εργαζομένους αποκατάστασης και όχι για άλλους, αναλόγως του ρόλου που έχουν.

Επίπεδα Ικανοτήτων

Οι συμπεριφορές και οι εργασίες περιγράφονται σε τέσσερα επίπεδα ικανοτήτων, με το επίπεδο 1 να περιγράφει τις ικανότητες ενός εργαζομένου με τα χαμηλότερα επίπεδα γνώσης και τις χαμηλότερες προσδοκίες για λήψη αποφάσεων, και το επίπεδο τέσσερα με τα υψηλότερα. Σε μερικές περιπτώσεις οι συμπεριφορές ή εργασίες θα είναι διαφορετικές για κάθε επίπεδο, ενώ σε άλλες θα είναι ίδιες σε δύο ή περισσότερα επίπεδα. Οι περιλήψεις των προσδοκιών για το κάθε επίπεδο βρίσκονται στην αρχή του κάθε πεδίου. Ένας εργαζόμενος αποκατάστασης μπορεί να ανήκει σε διαφορετικό επίπεδο ικανοτήτων, τόσο εντός πεδίου όσο και μεταξύ πεδίων. Για παράδειγμα, μπορεί να ανήκει στο επίπεδο 3 για κάποιες συμπεριφορές και εργασίες και στο επίπεδο 2 ή 4 για άλλες.

Γνώσεις και δεξιότητες

Οι γνώσεις και οι δεξιότητες είναι τα θεμέλια των ικανοτήτων και των δραστηριοτήτων. Η γνώση είναι η βάση πληροφοριών για την αποκατάσταση, ενώ οι δεξιότητες αποτελούν τις σωματικές ή γνωστικές ικανότητες που επιτρέπουν την εφαρμογή της γνώσης. Στο ΠΠΑ οι γνώσεις και οι δεξιότητες καθορίζονται με γενικούς όρους και δεν αναφέρονται σε συγκεκριμένες παθολογίες ή πλαίσια.

ΒΑΣΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

- Οι αξίες και πεποιθήσεις υπογραμμίζουν όλες τις ικανότητες και δραστηριότητες.
- Οι ικανότητες και συμπεριφορές έχουν ευρεία εφαρμογή: σχετίζονται με όλους τους εργαζομένους αποκατάστασης, ανεξαρτήτως του πεδίου άσκησης, του ρόλου ή των ευθυνών.
- Οι δραστηριότητες και οι δράσεις είναι επιλεκτικές. Αυτές που σχετίζονται με ένα συγκεκριμένο πλαίσιο θα εξαρτώνται με το πεδίο άσκησης, τον ρόλο και τις ευθύνες ενός εργαζομένου αποκατάστασης.
- Οι συμπεριφορές και οι εργασίες εκφράζονται σε επίπεδα 1-4. Ότι συμπεριφορές και εργασίες περιγράφονται στο επίπεδο 1, προσδοκώνται και από τα επόμενα επίπεδα.
- Οι ικανότητες είναι θεματικά οργανωμένες κατά μήκος πέντε πεδίων. Παρ' όλα αυτά, συχνά υποστηρίζουν την επίδοση και στα πέντε πεδία. Για παράδειγμα, η ικανότητα της επικοινωνίας που περιγράφεται στο πεδίο της Άσκησης θα υποστηρίζει και την επίδοση σε όλα τα πεδία αλλά δεν επαναλαμβάνεται στο καθένα.
- Η επίδοση ενός εργαζομένου αποκατάστασης θα ποικίλλει κατά μήκος των διαφορετικών επιπέδων ικανοτήτων εντός και μεταξύ πεδίων. Το αντίστοιχο επίπεδο κάθε εργαζομένου θα επηρεάζεται από τις εμπειρίες τους, τις προσδοκίες που έχουν από το ρόλο τους και τα προσωπικά προτερήματα και αδυναμίες τους. Είναι συνηθισμένο για έναν εργαζόμενο αποκατάστασης να ανήκει σε διαφορετικά επίπεδα σε κάθε πεδίο κι αυτό να αλλάξει με την πάροδο του χρόνου.
- Τα επίπεδα ικανοτήτων δεν καθορίζονται από τη χρονική διάρκεια της εκπαίδευσης ή επιμόρφωσης, ή από συγκεκριμένα προσόντα. Για παράδειγμα, ένας εργαζόμενος στην κοινοτική υγεία μπορεί να ανήκει στο επίπεδο 1 σε κάποια πεδία και στο 2 ή 3 σε κάποια άλλα. Σε κάποιες περιοχές, και αναλόγως της εμπειρίας σε ένα ρόλο, ένας εργαζόμενος στην κοινοτική υγεία μπορεί να ανήκει σε υψηλότερο επίπεδο από έναν άλλο εργαζόμενο αποκατάστασης με περισσότερα προσόντα (για παράδειγμα μπορεί να ανήκει σε υψηλότερα επίπεδα στο πεδίο της Διοίκησης και Ηγεσίας αν κρατούν ένα ρόλο συντονιστικό).

ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΞΙΕΣ ΚΑΙ ΠΕΠΟΙΘΗΣΕΙΣ

Οι τέσσερις βασικές αξίες και οι τέσσερις βασικές πεποιθήσεις του ΠΠΑ περιγράφονται παρακάτω. Όπως αναφέρθηκε στην εισαγωγή, βοηθούν στη διαμόρφωση της συμπεριφοράς και της επίδοσης ενός εργαζομένου αποκατάστασης στις διάφορες εργασίες, σε όλο το εύρος των πεδίων του ΠΠΑ.

Αξίες

Συμπόνια και ενσυναίσθηση
Οι εργαζόμενοι αποκατάστασης προσπαθούν να προσεγγίσουν και να ανταποκριθούν με κατανόηση στην εμπειρία ενός ατόμου και της οικογένειάς του.

Ευαισθησία και σεβασμός στη διαφορετικότητα
Οι εργαζόμενοι αποκατάστασης συμπεριφέρονται σε όλους με δικαιοσύνη και ισότητα, ανεξαρτήτως φυλής, εθνικότητας, ηλικίας, φύλου, ταυτότητας φύλου, σεξουαλικού προσανατολισμού, αναπηρίας, πεποιθήσεων ή οικονομικής θέσης. Επιδιώκουν να παρέχουν φροντίδα που χαρακτηρίζεται από σεβασμό και αποδοχή.

Αξιοπρέπεια και ανθρώπινα δικαιώματα
Οι εργαζόμενοι αποκατάστασης αναγνωρίζουν την έμφυτη αξία κάθε ατόμου, σέβονται την αξιοπρέπειά τους και προάγουν τα ανθρώπινα δικαιώματά τους.

Αυτοδιάθεση
Οι εργαζόμενοι αποκατάστασης επιδιώκουν να παρέχουν επιλογή και να προάγουν την αυτοδιάθεση για κάθε άτομο.

Πεποιθήσεις

Η λειτουργικότητα είναι στο επίκεντρο της υγείας και της ευεξίας. Είναι αναπόσπαστο κομμάτι του πώς το άτομο συμπεριλαμβάνεται και συμμετέχει σε ουσιαστικές δραστηριότητες, έργα και ρόλους ζωής.

Η αποκατάσταση είναι πρόσωπο-κεντρική και οικογένειο-κεντρική. Είναι προσανατολισμένη γύρω από τις συγκεκριμένες ανάγκες και στόχους του ατόμου και της οικογένειάς του.

Η αποκατάσταση είναι συνεργατική. Απαιτεί την συνδρομή και την ενεργό εμπλοκή του ατόμου και της οικογένειάς του.

Η αποκατάσταση πρέπει να είναι προσβάσιμη σε όλους όσους την χρειάζονται. Πρέπει να είναι ενσωματωμένη σε όλο το φάσμα φροντίδας για όποιον έχει προβλήματα λειτουργικότητας και βιώνει περιορισμό ή παρεμπόδισή στις δραστηριότητές ή τα έργα του και στη συμμετοχή του σε αυτά.

ΠΕΔΙΑ

Τα πέντε πεδία του ΠΠΑ παρουσιάζονται παρακάτω. Περιλαμβάνονται περιγραφές του πώς ερμηνεύονται τα επίπεδα ικανότητας για κάθε πεδίο και ακολουθούν οι ικανότητες και οι συμπεριφορές, οι δραστηριότητες με τις επιμέρους δράσεις τους και τέλος οι γνώσεις και δεξιότητες. Να σημειωθεί ότι όπου χρησιμοποιείται η φράση 'το άτομο και η οικογένειά του', 'το άτομο' αναφέρεται στο πρόσωπο που χρήζει αποκατάστασης και 'η οικογένειά του' αναφέρεται σε όλους εκείνους, που σχετίζονται ή δεν σχετίζονται με το άτομο, που εμπλέκονται άμεσα στη διαδικασία αποκατάστασης, για παράδειγμα τα μέλη της οικογένειας, ο / η σύντροφος, η εργοδοσία, ή ο καθηγητής. Σε ορισμένα πλαίσια, ο όρος «οικογένεια» μπορεί να ερμηνευτεί ως η ευρύτερη κοινότητα του ατόμου.

ΑΣΚΗΣΗ (Α)

Το πεδίο της Άσκησης εμπερικλείει ικανότητες και δραστηριότητες που σχετίζονται με την αλληλεπίδραση μεταξύ του εργαζόμενου αποκατάστασης και του ατόμου που χρειάζεται αποκατάσταση όπως και της οικογένειάς του. Περιλαμβάνονται οι απαραίτητες ικανότητες και δραστηριότητες για τη διαμόρφωση κατάλληλων εργασιακών σχέσεων, όπως η αξιολόγηση, ο σχεδιασμός, η παροχή παρεμβάσεων, η επικοινωνία και η λήψη αποφάσεων. Επίπεδα ικανότητας άσκησης για τους εργαζομένους αποκατάστασης.

ΕΠΙΠΕΔΟ 1

- Δουλεύει με συχνή εποπτεία και καθοδήγηση
- Ακολουθεί τα πρωτόκολλα ή τις προδιαγραφές για να εκτελέσει παρεμβάσεις αποκατάστασης
- Στηρίζει την εφαρμογή των πλάνων αποκατάστασης
- Έχει ένα βασικό επίπεδο γνώσεων και δεξιοτήτων που τίθενται σε εφαρμογή όταν δουλεύει με άτομα που έχουν βασικές ανάγκες και τις οικογένειές τους.

ΕΠΙΠΕΔΟ 2

- Δουλεύει με συχνή εποπτεία και καθοδήγηση
- Ακολουθεί τις προδιαγραφές και προσαρμόζει τα πρωτόκολλα για να εκτελέσει παρεμβάσεις αποκατάστασης
- Παίρνει λιγότερο σημαντικές αποφάσεις σε σχέση με τα πλάνα αποκατάστασης
- Έχει ένα στοιχειώδες επίπεδο γνώσεων και δεξιοτήτων που τίθενται σε εφαρμογή όταν δουλεύει με άτομα που έχουν βασικές ανάγκες και τις οικογένειές τους.

ΕΠΙΠΕΔΟ 3

- Δουλεύει με περιστασιακή εποπτεία και καθοδήγηση
- Χορηγεί παρεμβάσεις αποκατάστασης
- Λαμβάνει αποφάσεις σε σχέση με τα πλάνα αποκατάστασης
- Έχει προχωρημένο επίπεδο γνώσεων και δεξιοτήτων που τίθενται σε εφαρμογή όταν δουλεύει με άτομα που έχουν σύνθετες ανάγκες και τις οικογένειές τους.

ΕΠΙΠΕΔΟ 4

- Δουλεύει αυτόνομα
- Χορηγεί παρεμβάσεις αποκατάστασης
- Λαμβάνει αποφάσεις σε σχέση με τα πλάνα αποκατάστασης
- Έχει εξειδικευμένο επίπεδο γνώσεων και δεξιοτήτων που τίθενται σε εφαρμογή όταν δουλεύει με άτομα που έχουν ιδιαίτερα σύνθετες ανάγκες και τις οικογένειές τους.

ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ	ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΕΣ			
Ο εργαζόμενος αποκατάστασης:	Επίπεδο 1	Επίπεδο 2	Επίπεδο 3	Επίπεδο 4
Ι1 Τοποθετεί το άτομο και την οικογένειά του στο επίκεντρο της άσκησης	Ι1 1. Υποστηρίζει το άτομο και την οικογένεια στο να είναι ενεργοί συνεργάτες στην αποκατάστασή τους, συμπεριλαμβανομένης και της λήψης αποφάσεων			
	Ι1 2. Επιδιώκει την υποστήριξη για να προσαρμόσει την άσκηση πάνω στα επιθυμητά αποτελέσματα του ατόμου και της οικογένειάς του, ανταποκρίνεται στις ανάγκες, τις προτιμήσεις, τους στόχους και τις συνθήκες.		Ι1 2 Προσαρμόζει την άσκηση πάνω στα επιθυμητά αποτελέσματα του ατόμου και της οικογένειάς του, , ανταποκρίνεται στις ανάγκες, τις προτιμήσεις, τους στόχους και τις συνθήκες.	
	Ι1 3. Επιδιώκει την υποστήριξη για να αναγνωρίσει και να αντιμετωπίσει τυχόν εμπόδια στην εμπλοκή του ατόμου και της οικογένειάς του στην αποκατάσταση, συμπεριλαμβανομένης και της δυνατότητας πρόσβασης στις υπηρεσίες.		Ι1 3 Αναγνωρίζει και αντιμετωπίζει τυχόν εμπόδια στην εμπλοκή του ατόμου και της οικογένειάς του στην αποκατάσταση, συμπεριλαμβανομένης και της δυνατότητας πρόσβασης στις υπηρεσίες	
Ι2 Καθιερώνει μια συνεργατική σχέση με το άτομο και την οικογένειά του	Ι2 1 Χτίζει και διατηρεί μια θετική σχέση με το άτομο και την οικογένειά του, που χαρακτηρίζεται από αυτοπεποίθηση, ενσυναίσθηση και εμπιστοσύνη.			
	Ι2 2 Αναγνωρίζει και ελαχιστοποιεί εξουσιαστικές ανισορροπίες στις σχέσεις ατόμου-επαγγελματιών και στις οικογενειακές σχέσεις, και προάγει την αυτονομία του ατόμου.			
	Ι2 3 Διατηρεί δεοντολογικά όρια με το άτομο και την οικογένειά του.			
	Ι2 4 Αναγνωρίζει και λαμβάνει υπόψη τις συμπεριφορές, τις πεποιθήσεις και τα συναισθήματα του ατόμου και της οικογένειας.		Ι2 4 Εξερευνά και επικυρώνει τις συμπεριφορές, τις πεποιθήσεις και τα συναισθήματα του ατόμου και της οικογένειας.	
Ι3. Επικοινωνεί αποτελεσματικά με το άτομο, την οικογένειά του και την αρμόδια ομάδα επαγγελματιών υγείας	Ι3 1 Αναγνωρίζει τις επικοινωνιακές ανάγκες και πρακτικές του ατόμου και της οικογένειάς του, όπως αυτές που σχετίζονται με την ηλικία, την εκπαίδευση, την κουλτούρα, την παθολογία ή τη γλώσσα.			
	Ι3 2 Προσαρμόζει την επικοινωνία στις ανάγκες και πρακτικές που απαντώνται συχνά, συμπεριλαμβανομένης και της χρήσης	Ι3 2 Προσαρμόζει την επικοινωνία σε διάφορες ανάγκες και πρακτικές, συμπεριλαμβανομένης και της χρήσης διερμηνέων,	Ι3 2 Αυτόματα προσαρμόζει την επικοινωνία σε διάφορες ανάγκες και πρακτικές, συμπεριλαμβανομένης και της χρήσης διερμηνέων, υποστηρικτικών τεχνολογιών,	Ι3 2 Αυτόματα προσαρμόζει την επικοινωνία σε πολύπλοκες ανάγκες και πρακτικές, συμπεριλαμβανομένης και της χρήσης διερμηνέων,

	διερμηνέων, υποστηρικτικών τεχνολογιών, και συναφών προσαρμογών.	υποστηρικτικών τεχνολογιών, και συναφών τροποποιήσεων.	και συναφών τροποποιήσεων.	υποστηρικτικών τεχνολογιών, και συναφών τροποποιήσεων.
	I3 3 Μιλά καθαρά και με ακρίβεια, χρησιμοποιώντας ορολογία και γλώσσα κατάλληλη για το άτομο και την οικογένειά του.			
	I3 4 Είναι ενεργός ακροατής, και χρησιμοποιεί, ερμηνεύει και ανταποκρίνεται κατάλληλα στη γλώσσα του σώματος			
	I3 5 Διαχειρίζεται το περιβάλλον για να στηρίξει την αποτελεσματική επικοινωνία, λαμβάνοντας υπόψη θορύβους, ιδιωτικότητα, άνεση και διαθέσιμο χώρο			
I4. Υιοθετεί αυστηρή προσέγγιση στην επίλυση προβλημάτων και τη λήψη αποφάσεων	I4 1 Επιδιώκει την υποστήριξη για να αναγνωρίσει προσωπικούς, περιβαλλοντικούς και υγειονομικούς παράγοντες όταν σκέφτεται τα προβλήματα και εντοπίζει λύσεις	I4 1 Αναγνωρίζει προσωπικούς, περιβαλλοντικούς και υγειονομικούς παράγοντες και επιδιώκει την υποστήριξη για να τους χρησιμοποιήσει όταν σκέφτεται τα προβλήματα και εντοπίζει λύσεις	I4 1 Λαμβάνει υπόψη προσωπικούς, περιβαλλοντικούς και υγειονομικούς παράγοντες όταν σκέφτεται τα προβλήματα και εντοπίζει λύσεις	I4 1Λαμβάνει υπόψη σύνθετους προσωπικούς, περιβαλλοντικούς και υγειονομικούς παράγοντες όταν σκέφτεται τα προβλήματα και εντοπίζει λύσεις
	I4 2 Επιδιώκει την υποστήριξη για να επεξεργαστεί πληροφορίες από διάφορες πηγές όταν επιλύει προβλήματα και παίρνει αποφάσεις με το άτομο και την οικογένειά του	I4 2 Επεξεργάζεται πληροφορίες από διάφορες πηγές όταν επιλύει προβλήματα και παίρνει αποφάσεις με το άτομο και την οικογένειά του	I4 2 Ενσωματώνει πληροφορίες από διάφορες πηγές όταν επιλύει προβλήματα και παίρνει αποφάσεις με το άτομο και την οικογένειά του	I42 Ενσωματώνει σύνθετες πληροφορίες από διάφορες πηγές όταν επιλύει προβλήματα και παίρνει αποφάσεις με το άτομο και την οικογένειά του
	I4 3 Επιδιώκει την υποστήριξη για να εντοπίσει καινοτόμους προσεγγίσεις στην αντιμετώπιση προκλήσεων με το άτομο και την οικογένειά του		I4 3 Εντοπίζει καινοτόμες προσεγγίσεις στην αντιμετώπιση προκλήσεων με το άτομο και την οικογένειά του	I4 3 Εντοπίζει καινοτόμες προσεγγίσεις στην αντιμετώπιση σύνθετων προκλήσεων με το άτομο και την οικογένειά του

Ι5 Εργάζεται εντός πλαισίου πρακτικής και ικανοτήτων	Ι5 1 Διατηρεί επίγνωση των ατομικών περιορισμών του όταν εργάζεται με ένα άτομο και την οικογένειά του
	Ι5 2 Επιδιώκει την υποστήριξη και καθοδήγηση όταν έρχεται αντιμέτωπος-η με καταστάσεις εκτός του πλαισίου πρακτικής και ικανοτήτων του

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΡΓΑΣΙΕΣ			
Οι δραστηριότητες και οι εργασίες περιλαμβάνουν:	Επίπεδο 1	Επίπεδο 2	Επίπεδο 3	Επίπεδο 4
Δ1. Λήψη ενήμερης συγκατάθεσης για αποκατάσταση	Δ1.1 Παροχή βασικών επεξηγήσεων του τι περιλαμβάνει η αποκατάσταση ενός ατόμου, συμπεριλαμβανομένων και των πιθανών οφελών και ζημιών, στο πλαίσιο της συνηθισμένης εκτέλεσης παρεμβάσεων		Δ1.1 1 Παροχή βασικών επεξηγήσεων του τι περιλαμβάνει η αποκατάσταση ενός ατόμου, συμπεριλαμβανομένων και των πιθανών οφελών και ζημιών, καθώς και εναλλακτικών επιλογών, και η λογική πίσω από την υποστήριξή τους	
	Δ1.2 Διασαφήνιση της κατανόησης και των προσδοκιών του ατόμου και της οικογένειάς του από την αποκατάσταση			
	Δ1.3 Επιβεβαίωση ενήμερης συγκατάθεσης σύμφωνα με νομικές και / ή οργανωτικές πολιτικές, επιδιώκοντας στήριξη σε καταστάσεις όπου η γνωστική ή νομική δυνατότητα του ατόμου είναι ανεξακρίβωτη		Δ1.3 Επιβεβαίωση ενήμερης συγκατάθεσης σύμφωνα με νομικές και / ή οργανωτικές πολιτικές	
Δ2. Καταγραφή πληροφοριών	Δ2.1 Τήρηση των διαδικασιών διατήρησης αρχείων για την σαφή και ακριβή καταγραφή των πληροφοριών αποκατάστασης			
	Δ2.2 Ασφαλή αποθήκευση εγγράφων που περιέχουν ατομικές πληροφορίες			
Δ3. Διεξαγωγή αξιολογήσεων αποκατάστασης	Δ3.1 Λήψη βασικού υγειονομικού, περιβαλλοντικού και προσωπικού ιστορικού υγείας, που σχετίζεται σαφώς με τις ανάγκες του ατόμου και της οικογένειάς του		Δ3.1 1 Λήψη εκτενούς υγειονομικού, περιβαλλοντικού και προσωπικού ιστορικού υγείας, που να αντανακλά τη σε βάθος κατανόηση του εύρους και της πολυπλοκότητας των παραγόντων που καθορίζουν την υγεία και ευεξία	
	Δ3.2 Παρατήρηση του ενδεχομένου ένα άτομο να διατρέχει κίνδυνο να προκαλέσει κακό στον εαυτό του και / ή στους άλλους και αναζήτηση υποστήριξης για την κατάλληλη παρέμβαση		Δ3.2 Αξιολόγηση του ενδεχομένου ένα άτομο να διατρέχει κίνδυνο να προκαλέσει κακό στον εαυτό του και / ή στους άλλους και εφαρμογή στρατηγικών προστασίας όπου κριθεί απαραίτητο	
	Δ3.3Διεξαγωγή κοινών και βασικών αξιολογήσεων σωματικών δομών και λειτουργιών, σύμφωνα με τα	Δ3. Διεξαγωγή κοινών και βασικών αξιολογήσεων σωματικών δομών και λειτουργιών, ανεξάρτητα	Δ3.3 Διεξαγωγή αξιολογήσεων σωματικών δομών και λειτουργιών ανεξάρτητα , με προσαρμογές για συγκεκριμένους	Δ3.3 Διεξαγωγή προχωρημένων και εξειδικευμένων αξιολογήσεων σωματικών δομών και λειτουργιών ανεξάρτητα, με

	πρωτόκολλά και / ή με κατεύθυνση		παράγοντες όπως η ηλικία, η γλώσσα, η κουλτούρα ή αναπηρία	προσαρμογές για συγκεκριμένους παράγοντες όπως η ηλικία, η γλώσσα, η κουλτούρα ή αναπηρία
	Δ3.4 Αναγνώριση κοινών περιορισμών και παραγόντων διευκόλυνσης στο περιβάλλον του ατόμου	Δ3.4 Ανάλυση περιορισμών και παραγόντων διευκόλυνσης στο περιβάλλον του ατόμου	Δ3.4Ανάλυση σύνθετων περιορισμών και παραγόντων διευκόλυνσης στο περιβάλλον του ατόμου	
	Δ3.5 Διεξαγωγή βασικών αξιολογήσεων επίδοσης του ατόμου σε σχετικές δραστηριότητες και της συμμετοχής του σε σημαντικά γεγονότα και ρόλους ή έργα ζωής, μέσα από την παρατήρηση και τη συνέντευξη		Δ3.5 Διεξαγωγή εις βάθους αξιολογήσεων επίδοσης του ατόμου σε σχετικές δραστηριότητες και της συμμετοχής του σε σημαντικά γεγονότα, έργα και ρόλους ζωής, με χρήση της ανάλυσης έργου και συνέντευξης	
Δ4. Ανάπτυξη και προσαρμογή πλάνων αποκατάστασης	Δ4.1 Παροχή πληροφοριών για τη διευκόλυνση της επίτευξης στόχων με το άτομο και την οικογένειά του	Δ4.1 Επιδίωξη υποστήριξης στην αναγνώριση των στόχων της αποκατάστασης για το άτομο και την οικογένειά του, με βάση τις προτεραιότητες και τις προσδοκίες τους, καθώς και το πλαίσιο της υπηρεσίας	Δ4.1 Αναγνώριση των στόχων της αποκατάστασης για το άτομο και την οικογένειά του, με βάση τις προτεραιότητες και τις προσδοκίες τους, καθώς και το πλαίσιο της υπηρεσίας	
	Δ4.2 Συνεισφορά στην αναγνώριση των απαραίτητων παρεμβάσεων αποκατάστασης για την επίτευξη των στόχων του ατόμου και της οικογένειάς τους	Δ4.2 Αναγνώριση των συνηθισμένων παρεμβάσεων αποκατάστασης για την επίτευξη των στόχων του ατόμου και της οικογένειάς τους	Δ4.2 Καθορισμός των απαραίτητων παρεμβάσεων αποκατάστασης για την επίτευξη των στόχων του ατόμου και της οικογένειάς τους, καθώς και της απαιτούμενης συχνότητας και διάρκειας των παρεμβάσεων	Α4.22 Καθορισμός των απαραίτητων παρεμβάσεων αποκατάστασης για την επίτευξη των στόχων του ατόμου και της οικογένειάς τους σε ιδιαίτερα σύνθετα έργα, καθώς και της απαιτούμενης συχνότητας και διάρκειας των παρεμβάσεων
	Δ4.3 Συμμετοχή στην ανάπτυξη και τον συντονισμό διεπιστημονικών πλάνων αποκατάστασης		Δ4.3 Ανάπτυξη και συντονισμός διεπιστημονικών	Δ4.3 Ηγείται της ανάπτυξης και του συντονισμού διεπιστημονικών πλάνων

			πλάνων αποκατάστασης, με υποστήριξη όπου χρειάζεται	αποκατάστασης, με υποστήριξη όπου χρειάζεται
	Δ4.4 Προτάσεις για το πότε χρειάζονται προσαρμογές στο πλάνο αποκατάστασης του ατόμου	Δ4.4 Αναγνώριση των προσαρμογών που χρειάζονται στο πλάνο αποκατάστασης του ατόμου και αναζήτηση στήριξης για την πραγμάτωσή τους	Δ4.4 Αναγνώριση και εφαρμογή όλων των απαραίτητων προσαρμογών στο πλάνο αποκατάστασης ενός ατόμου	
Δ5. Παραπομπή σε άλλους παρόχους	Δ5.1 Παραπομπές μετά από καθορισμένες διαδικασίες σε μια συγκεκριμένη λίστα από παρόχους		Δ5.1. Δημιουργία ενεργών επαφών και εξερεύνηση επιλογών για τυχόν απαιτούμενες επιπρόσθετες υπηρεσίες. Εντοπισμός των πλέον κατάλληλων για την κάλυψη των αναγκών του ατόμου και της οικογένειας	
	Δ5.2 Μεταβίβαση όλων των απαιτούμενων πληροφοριών στον πάροχο υπηρεσιών αποκατάστασης σε περίπτωση παραπομπής του ατόμου και της οικογένειας			
	Δ5.3 Επανεξέταση των παραπομπών για τη διασφάλιση της παροχής των απαιτούμενων υπηρεσιών ή παρεμβάσεων στο άτομο και την οικογένειά του			
Δ6.Εφαρμογή παρεμβάσεων αποκατάστασης	Δ6.1 Παροχή συνήθους εκπαίδευσης και επιμόρφωσης στο άτομο και την οικογένεια για την προώθηση της αυτό-αποτελεσματικότητας και της αυτοδιαχείρισης		Δ6.1 Παροχή εξατομικευμένης εκπαίδευσης και επιμόρφωσης στο άτομο και την οικογένεια για την προώθηση της αυτό-αποτελεσματικότητας και της αυτοδιαχείρισης	
	Δ6.2 Παροχή κοινών βοηθητικών *προϊόντων* και καθοδήγηση του ατόμου και της οικογένειας ως προς τη χρήση τους, εκτελώντας μικρές προσαρμογές αναλόγως των αναγκών		Δ6.2 Παροχή καθοδήγησης του ατόμου και της οικογένειας στη χρήση βοηθητικών *προϊόντων*, και κατασκευή ή τροποποίηση αυτών αναλόγως των αναγκών	Δ6.2 Παροχή εξειδικευμένων βοηθητικών *προϊόντων* και καθοδήγησης του ατόμου και της οικογένειας στη χρήση τους, κατασκευάζοντας ή τροποποιώντας τα, αναλόγως των αναγκών
	Δ6.3 Διευκόλυνση χορηγούμενων ή συνηθισμένων τροποποιήσεων στο περιβάλλον του ατόμου και της οικογένειάς του, για τη βελτίωση της ασφάλειας, της προσβασιμότητας και της λειτουργικότητας		Δ6.3 Αναγνώριση και διευκόλυνση καινοτόμων τροποποιήσεων στο περιβάλλον του ατόμου και της οικογένειάς του, για τη βελτίωση της ασφάλειας, της προσβασιμότητας και της λειτουργικότητας	

	Δ6.4 Χρήση χορηγούμενων και / ή κοινών προληπτικών, επανορθωτικών και αντισταθμιστικών ασκήσεων, τεχνικών και φυσικών μέσων		Δ6.4 Χρήση και χορήγηση κοινών προληπτικών, επανορθωτικών και αντισταθμιστικών ασκήσεων, τεχνικών και φυσικών μέσων	Δ6.4 Χρήση και χορήγηση εξειδικευμένων προληπτικών, επανορθωτικών και αντισταθμιστικών ασκήσεων, τεχνικών και φυσικών μέσων
	Δ6.5 Χορήγηση συνταγογραφημένων φαρμακευτικών προϊόντων			Δ6.5 Χορήγηση και συνταγογράφηση φαρμακευτικών προϊόντων με την απαιτούμενη εξουσιοδότηση
Δ7. Αξιολόγηση προόδου έναντι επιθυμητών αποτελεσμάτων	Δ7.1 Χρήση συνηθισμένων μέτρων αξιολόγησης έναντι των επιθυμητών αποτελεσμάτων		Α7.1 Χρήση διαφόρων μέτρων αξιολόγησης για την ανάλυση της προόδου έναντι των επιθυμητών αποτελεσμάτων	
Δ8. Εξαγωγή και διασφάλιση κατάλληλης συνεχιζόμενης φροντίδας	Δ8.1 Δημιουργία πλάνων εξαγωγής με το άτομο και την οικογένεια, με την απαραίτητη στήριξη	Δ8.1 Δημιουργία πλάνων εξαγωγής με το άτομο και την οικογένεια	Δ8.1 Αναγνώριση των κατάλληλων συνθηκών για εξαγωγή, δημιουργία πλάνων και διευκόλυνση της όλης διαδικασίας με το άτομο και την οικογένειά του	
	Δ8.2 Σύνταξη σχετικών πληροφοριών σε βασικά και τυποποιημένα έγγραφα εξαγωγής		Δ8.2 2 Σύνταξη σχετικών πληροφοριών σε λεπτομερή έγγραφα εξαγωγής	
	Δ8.3 Συνεισφορά σε διαδικασίες μεταβίβασης για την επιτυχή μετάβαση	Δ8.3 Διευκόλυνση διαδικασιών μεταβίβασης για την επιτυχή μετάβαση, αναζητώντας στήριξη στον εντοπισμό και τη διαχείριση κενών της υπηρεσίας	Δ8.3 Διευκόλυνση διαδικασιών μεταβίβασης για την επιτυχή μετάβαση και εντοπισμός και διαχείριση κενών της υπηρεσίας	
	Δ8.4 Επανεξέταση του ατόμου και της οικογένειας μετά την εξαγωγή, και αναζήτηση στήριξης για την παροχή επιπλέον υπηρεσιών αν χρειάζονται	Δ8.4 Επανεξέταση του ατόμου και της οικογένειας μετά την εξαγωγή και παροχή επιπλέον συνηθισμένων υπηρεσιών αν χρειάζονται	Δ8.4 4 Επανεξέταση του ατόμου και της οικογένειας μετά την εξαγωγή και παροχή επιπλέον υπηρεσιών αν χρειάζονται	

ΓΝΩΣΕΙΣ ΑΣΚΗΣΗΣ
Βασικές Γνωσεις
Χαρακτηριστικά, οφέλη, προκλήσεις κα πολιτισμικές διαστάσεις της πελατοκεντρικής/προσπωποκεντρικής άσκησης
Πολιτισμικοί παράγοντες και πεποιθήσεις που επηρεάζουν στάσεις και συμπεριφορές προς την υγεία την ασθένεια και την αναζήτηση φροντίδας
Πολιτισμικοί παράγοντες, πεποιθήσεις και συμπεριφορές, συμπεριλαμβανομένων και εκείνων του εργαζομένου αποκατάστασης, που επιδρούν στην επικοινωνία, τη λήψη αποφάσεων και τα επιθυμητά αποτελέσματα της αποκατάστασης
Κοινωνικοοικονομικοί, πολιτσμικοί, ιστορικοί και πολιτικοί παράγοντες της υγείας και της ανισότητας
Εξωτερικοί παράγοντες που επηρεάζουν την εμπλοκή του ατόμου στις υπηρεσίες αποκατάστασης και άλλες υπηρεσίες υγείας, όπως η διαθεσιμότητα, η προσβασιμότητα, η αποδοχή και η ποιότητα
Οι επιπρόσθετες ανάγκες του ευάλωτου πληθυσμού στην πρόσβαση και την εμπλοκή στις υπηρεσίες υγείας και αποκατάστασης
Νομικά και δεοντολογικά πλαίσια σχετιζόμενα με τη λήψη αποφάσεων, τα δικαιώματα και τη μεταχείριση ατόμων με αναπηρίες
Πιθανοί παράγοντες επιρροής και μέθοδοι που καθορίζουν την υγειονομική παιδεία ενός ατόμου
Πιθανοί επικοινωνιακοί φραγμοί που σχετίζονται με τη γλώσσα, την όραση, την ακοή, τις γνωστικές λειτουργίες ή την υγειονομική παιδεία και προσεγγίσεις για την διαχείρισή τους
Μέθοδοι εμπλοκής του ατόμου και της οικογένειάς του στην αποκατάσταση και εμψύχωσή τους στη λήψη αποφάσεων
Τρόποι διατήρησης της αξιοπρέπειας και ιδιωτικότητας κατά τη διάρκεια αξιολογήσεων και παρεμβάσεων
Νομικό πεδίο και πεδίο ικανοτήτων άσκησης
Αρχές ασφαλούς χειρωνακτικής διακίνησης και δυναμικής στάσης σώματος
Πολιτικές και διαδικασίες για την υγεία και την ασφάλεια, συμπεριλαμβανομένου και του ελέγχου λοιμώξεων
Διαθέσιμες επιλογές για την υποστήριξη, την εποπτεία και την καθοδήγηση
Ρόλοι και ευθύνες για όλα τα μέλη της διεπιστημονικής ομάδας
Οδηγίες άσκησης και πρωτόκολλα σχετικά με το πεδίο άσκησης
Μοντέλα φροντίδας σχετικά με το πεδίο και το πλαίσιο άσκησης
Τεχνική ορολογία και συντμήσεις σχετικές με το πεδίο άσκησης
Πολιτικές και διαδικασίες για τη χρήση υποδομών, εξοπλισμού και αναλώσιμων
Εννοιολογικά μοντέλα λειτουργίας, συμπεριλαμβανομένης και της επιρροής που ασκείται από την αλληλεπίδραση της υγείας και των προσωπικών και περιβαλλοντικών παραγόντων στην επίδοση
Ανθρώπινη ανάπτυξη σε όλη τη διάρκεια της ζωής, συμπεριλαμβανομένης και της σωματικής, γνωστικής και ψυχολογικής ανάπτυξης
Θεμέλιοι λίθοι αναπτυξιακής, κοινωνικής και κλινικής ψυχολογίας και κοινωνικών επιστημών
Ιατρικές επιστήμες συμπεριλαμβανομένης της ανατομίας και φυσιολογίας, σχετικές με το πεδίο άσκησης
Βιομηχανική και εργονομία σχετικές με το πεδίο άσκησης

Αιτιολογία και επιδημιολογία προβλημάτων υγείας σχετικές με το πεδίο άσκησης
Η παρουσίαση, εξέλιξη και πρόγνωση των προβλημάτων υγείας σχετικές με το πεδίο άσκησης
Γενική φαρμακολογία σχετική με το πεδίο άσκησης
Συγκεκριμένες γνώσεις δραστηριοτήτων
Δ1Λήψη ενήμερης συγκατάθεσης για αποκατάσταση
Ορισμός και νομικές και δεοντολογικές προεκτάσεις γραπτής και προφορικής συγκατάθεσης
Προσεγγίσεις για τον καθορισμό της ικανότητας λήψης αποφάσεων του ατόμου
Πολιτικές και πρακτικές που ορίζουν το πώς, πότε, και από ποιόν λαμβάνεται και καταγράφεται ενήμερη συγκατάθεση, συμπεριλαμβανομένων και των περιστάσεων όπου το άτομο στερείται της ικανότητας λήψης αποφάσεων
Δ2. Καταγραφή πληροφοριών
Πολιτικές και προσεγγίσεις για την συλλογή, αποθήκευση και πρόσβαση στις πληροφορίες
Είδη και αιτίες για τη συλλογή και καταγραφή των πληροφοριών
Τυποποιημένες δομές για την καταγραφή πληροφοριών
Δ3. Εκτέλεση αξιολογήσεων αποκατάστασης
Πιθανές πηγές πληροφοριών για τη συλλογή του ατομικού ιστορικού
Είδη και αιτίες για τη συλλογή και καταγραφή των πληροφοριών
Ενδείξεις ότι ένα άτομο χρήζει προστατευτικών μέτρων και πώς αυτά μπαίνουν σε εφαρμογή
Μέθοδοι αξιολόγησης όπως διεξαγωγή τέστ, μετρήσεων και αξιολογήσεων και πότε εφαρμόζονται αυτά
Επιλογές αξιολόγησης σχετικές με το πεδίο άσκησης και σκέψεις για την επιλογή τους
Ψυχομετρικές ιδιότητες των εργαλείων αξιολογήσεων σχετικές με το πεδίο άσκησης
Ρίσκα σχετιζόμενα με την διεξαγωγή αξιολογήσεων σχετικών με το πεδίο άσκησης και τρόποι διαχείρισής τους
Ενδείξεις και αντενδείξεις για αξιολογήσεις, σχετικές με το πεδίο άσκησης
Απαιτούμενοι πόροι για αξιολογήσεις, σχετικές με το πεδίο άσκησης
Πραγματικές και δυνητικές επιπτώσεις των υγειονομικών, προσωπικών και περιβαλλοντικών παραγόντων στα αξιολογητικά αποτελέσματα
Μέθοδοι και τεχνικές για τη διεξαγωγή αξιολογήσεων και περιβαλλοντικών αναλύσεων σχετικών με το πεδίο άσκησης , συμπεριλαμβανομένου και του τρόπου χρήσης σχετικών οργάνων και μηχανημάτων
Μέθοδοι προσαρμογής και κλιμάκωσης των αξιολογήσεων σε συγκεκριμένα άτομα
Συγχρονισμός και συχνότητα για τη διεξαγωγή και την καταγραφή αξιολογήσεων σχετικών με το πεδίο άσκησης
Μέθοδοι βαθμολόγησης τυποποιημένων αξιολογήσεων σχετικών με το πεδίο άσκησης
Πώς να ερμηνεύονται τα αποτελέσματα σχετικά με το πεδίο άσκησης
Δ4. Ανάπτυξη και προσαρμογή των πλάνων αποκατάστασης

Μέθοδοι διαμόρφωσης προτεραιοτήτων και επιθυμητών αποτελεσμάτων του ατόμου και της οικογένειάς του
Επιλογές παρεμβάσεων σχετικών με το πεδίο άσκησης και σκέψεις για την επιλογή τους
Συχνότητα και διάρκεια που απαιτείται συνήθως για παρεμβάσεις σχετικές με το πεδίο άσκησης, προκειμένου να επιτευχθούν τα επιθυμητά αποτελέσματα
Εύρος των υγειονομικών παρεμβάσεων που ενδεχομένως εμπλέκονται στην ατομική θεραπεία, σχετικών με το πεδίο άσκησης και οι επιπτώσεις τους στο πλάνο αποκατάστασης
Τυπικές οδοί φροντίδας σχετικές με το πεδίο άσκησης
Μέθοδοι δόμησης ενός πλάνου φροντίδας, συμπεριλαμβανομένων και των εμπλεκόμενων προσώπων σε αυτό
Ενδείξεις και προσεγγίσεις ανάγκης προσαρμογής ενός πλάνου φροντίδας
Δ5. Παραπομπές σε άλλους παρόχους
Εύρος κατάλληλων παρόχων σχετικών με το πεδίο άσκησης και σκέψεις για παραπομπή
Τυπικά κριτήρια καταλληλόλητας των παρόχων σχετικά με το πεδίο άσκησης
Πιθανά κόστη και υλικοτεχνικές απαιτήσεις για την πρόσβαση σε παρόχους
Οδοί παραπομπής και διαδικασίες σχετικές με το πεδίο άσκησης, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων μεταβίβασης πληροφοριών
Δ6. Εφαρμογή παρεμβάσεων αποκατάστασης
Επιλογές παρεμβάσεων σχετικές με το πεδίο άσκησης και σκέψεις για την επιλογή τους
Βάση τεκμηρίων για τις παρεμβάσεις σχετικών με το πεδίο άσκησης
Ρίσκα σε σχέση με την εφαρμογή παρεμβάσεων και τρόποι διαχείρισής τους
Ενδείξεις και αντενδείξεις για την εφαρμογή παρεμβάσεων σχετικών με το πεδίο άσκησης
Πιθανοί τρόποι παρεμβάσεων, όπως ομαδικές συνεδρίες, κινητή υγεία (mHealth) και τηλέ-αποκατάσταση και σκέψεις για την εφαρμογή τους
Υπάρχουσες και αναπτυσσόμενες τεχνολογίες για παρεμβάσεις σχετικές με το πεδίο άσκησης
Απαιτούμενοι πόροι για τις παρεμβάσεις
Μέθοδοι και τεχνικές για την εφαρμογή παρεμβάσεων, συμπεριλαμβανομένου και του τρόπου απόκτησης σχετικού εξοπλισμού και αναλωσίμων
Μέθοδοι προσαρμογής και κλιμάκωσης των παρεμβάσεων σε συγκεκριμένα άτομα
Μέθοδοι εκπαίδευσης και στήριξης των μελών της οικογένειας ή των φροντιστών στην εκτέλεση παρεμβάσεων ή στη βοήθεια σε αυτές
Χρονικό πλαίσιο στο οποίο οι σχετικές με το πεδίο άσκησης παρεμβάσεις θα πρέπει να εκτελούνται για να επιτευχθούν τα επιθυμητά αποτελέσματα
Συχνότητα και διάρκεια μιας παρέμβασης σχετικής με το πεδίο άσκησης για να επιτευχθούν τα επιθυμητά αποτελέσματα
Λόγοι για τη μη συμμόρφωση στα πλάνα αποκατάστασης και μέθοδοι μεγιστοποίησης της τήρησής τους
Δ7. Αξιολόγηση της προόδου ως προς τα επιθυμητά αποτελέσματα
Προσδοκώμενη πορεία λειτουργικότητας με την εφαρμογή του πλάνου φροντίδας σχετικής με το πεδίο άσκησης
Εύρος εργαλείων μέτρησης αποτελέσματος σχετικών με το πεδίο άσκησης και σκέψεις για την επιλογή τους
Μεσοδιαστήματα για την αξιολόγηση προόδου ως προς τα επιθυμητά αποτελέσματα

Μη τυποποιημένες προσεγγίσεις για τον προσδιορισμό της προόδου ως προς τα επιθυμητά αποτελέσματα, όπως η παρατήρηση, η αυτό-αναφορά, και οι αντιλήψεις της οικογένειας ή των φροντιστών
Μέθοδοι και τεχνικές για τη χρήση εργαλείων μέτρησης αποτελεσμάτων σχετικών με το πεδίο εφαρμογής
Τρόπος ερμηνείας και αναφοράς των μετρήσεων αποτελέσματος σχετικών με το πεδίο άσκησης
Δ8. Εξαγωγή και διασφάλιση της παροχής κατάλληλης συνεχιζόμενης φροντίδας
Απαιτούμενες πληροφορίες και μέθοδοι για τον καθορισμό της ετοιμότητας για εξαγωγή, συμπεριλαμβανομένων και των τυπικών ενδείξεων και αντενδείξεων για εξαγωγή, σχετικών με το πεδίο άσκησης
Μέθοδοι καθορισμού της ανάγκης και του βαθμού της συνεχιζόμενης στήριξης και επαναληπτικής εξέτασης που μπορεί να χρειαστούν το άτομο και η οικογένειά του
Προσεγγίσεις στη διευκόλυνση της αυτοδιαχείρισης μετά από την εξαγωγή
Πιθανές υλικοτεχνικές απαιτήσεις για την εξαγωγή ή τη μετάβαση της φροντίδας
Πώς δομείται ένα έγγραφο εξαγωγής, συμπεριλαμβανομένων και των βασικών πληροφοριών
Πώς διασφαλίζεται η επιτυχημένη μετάβαση ή / και αποθήκευση πληροφοριών κατά την εξαγωγή

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΑΣΚΗΣΗΣ
Βασικές δεξιότητες
Αναγνωρίζει και συνδέεται με τα συναισθήματα των άλλων και δείχνει ενσυναίσθηση
Χρησιμοποιεί κατάλληλη ένταση, καθαρότητα και ρυθμό όταν μιλάει
Χρησιμοποιεί και ερμηνεύει τη γλώσσα του σώματος και άλλα μη λεκτικά σήματα
Χρησιμοποιεί τον κατάλληλο τόνο, γλώσσα και περιεχόμενο στην γραπτή επικοινωνία
Αναστοχασμός και κριτική σκέψη
Χρησιμοποιεί μετρήσεις ελέγχου και πρόληψης μολύνσεων, συμπεριλαμβανομένης της ένδυσης και αφαίρεσης του ατομικού προστατευτικού εξοπλισμού και εφαρμόζει υγιεινή χεριών
Διεξάγει πρώτες βοήθειες, συμπεριλαμβανομένης και της καρδιο-αναπνευστικής αναζωογόνησης
Διαχειρίζεται χειρωνακτικά εξοπλισμό και αναλώσιμα, συμπεριλαμβανομένων και των ασφαλών τεχνικών μεταφοράς
Βοηθά χειρωνακτικά την τοποθέτηση, τις μεταφορές, τη βάδιση και άλλες μορφές κίνησης, συμπεριλαμβανομένης και της χρήσης βοηθητικών προϊόντων και εξοπλισμού
Χρησιμοποιεί υπολογιστές, συμπεριλαμβανομένου και του χειρισμού σχετικού λογισμικού και προγραμμάτων
Δεξιότητες συγκεκριμένων δραστηριοτήτων
Δ1. Λήψη ενήμερης συγκατάθεσης για αποκατάσταση
Διεξαγωγή συνεντεύξεων

Επεξήγηση των διαδικασιών, ρίσκων, οφελών, και πιθανών αποτελεσμάτων στα άτομα και τις οικογένειές τους, με διαφορετικά επίπεδα υγειονομικής παιδείας
Δ2. Καταγραφή πληροφοριών
Οργάνωση και αρχειοθέτηση πληροφοριών
Δ3. Διεξαγωγή αξιολογήσεων αποκατάστασης
Οργανώνει και χρησιμοποιεί εξοπλισμούς και αναλώσιμα σχετικά με το πεδίο άσκησης
Τοποθετεί το άτομο για την διεξαγωγή αξιολόγησης
Χορηγεί ή / και παρέχει διαφορετικών ειδών αξιολογήσεις, σχετικές με το πεδίο άσκησης
Προσαρμόζει τις αξιολογήσεις στις ανάγκες του ατόμου
Βαθμολογεί και ερμηνεύει τα αποτελέσματα της αξιολόγησης
Αναγνωρίζει τις ενδείξεις δευτερογενών παθήσεων
Δ4. Ανάπτυξη και προσαρμογή των πλάνων φροντίδας
Θέτει και επανεξετάζει στόχους
Δομεί ένα πλάνο αποκατάστασης
Δ5. παραπομπή σε άλλους παρόχους
Διαχειρίζεται τις μεταβάσεις
Γράφει παραπεμπτικά
Δ6. Εφαρμογή παρεμβάσεων αποκατάστασης
Οργανώνει και χρησιμοποιεί εξοπλισμό και αναλώσιμα σχετικά με το πεδίο άσκησης
Τοποθετεί το άτομο για να εφαρμόσει μια παρέμβαση
Χορηγεί παρεμβάσεις σχετικές με το πεδίο άσκησης
Προσαρμόζει τις σχετικές με το πεδίο άσκησης παρεμβάσεις στις ανάγκες του ατόμου
Εκτελεί, βοηθά ή καθοδηγεί παρεμβάσεις σχετικές με το πεδίο άσκησης
Εποπτεύει παρεμβάσεις σχετικές με το πεδίο άσκησης
Διαχειρίζεται παρεμβάσεις σχετικές με το πεδίο άσκησης
Δ7. Αξιολόγηση προόδου ως προς τα επιθυμητά αποτελέσματα
Οργανώνει και χρησιμοποιεί εξοπλισμό και αναλώσιμα σχετικά με το πεδίο άσκησης
Εφαρμόζει εποπτικές, δοσομετρικές και ελεγκτικές τεχνικές
Βαθμολογεί τυποποιημένες μετρήσεις αποτελέσματος
Ερμηνεύει τα ευρήματα από τις μετρήσεις αποτελέσματος
Αξιολογεί τις σωματικές λειτουργίες, δραστηριότητες και τη συμμετοχή μέσω παρατήρησης και συνεντεύξεων
Αξιολογεί τα αποτελέσματα

Δ8.Εξαγωγή και διασφάλιση κατάλληλης συνεχιζόμενης φροντίδας
Διαχειρίζεται τις μεταβάσεις
Κλείνει τις σχέσεις με το άτομο και την οικογένειά του

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΣΜΟΣ (ΕΣ)

Το πεδίο του επαγγελματισμού περιλαμβάνει τις ικανότητες και τις δραστηριότητες που στηρίζουν την παροχή υπηρεσιών αποκατάστασης και την εν εξελίξει ευημερία των εργαζομένων σε αυτήν.
Οι ικανότητες και δραστηριότητες κατά συνέπεια σχετίζονται με την επαγγελματική ακεραιότητα, τη συνεργασία, την ασφάλεια και την ποιότητα.

Επίπεδα επαγγελματικής ικανότητας εργαζομένων αποκατάστασης

ΕΠΙΠΕΔΟ 1
- Χειρίζεται έναν καθορισμένο όγκο δουλειάς με συχνή καθοδήγηση
- Χειρίζεται μια συνεχή ροή δουλειάς
- Συνεισφέρει σε διοικητικές απαιτήσεις και απαιτήσεις αναφοράς
- Έχει ένα εισαγωγικό επίπεδο γνώσεων και δεξιοτήτων που εφαρμόζονται σε συγκεκριμένες ευθύνες

ΕΠΙΠΕΔΟ 2
- Χειρίζεται τον προσωπικό όγκο δουλειάς με τακτική καθοδήγηση
- Χειρίζεται μία κυρίως συνεχή ροή δουλειάς
- Συνεισφέρει σε διοικητικές απαιτήσεις και απαιτήσεις αναφοράς
- Έχει ένα στοιχειώδες επίπεδο σχετικών γνώσεων και δεξιοτήτων που εφαρμόζονται σε κυρίως συγκεκριμένες ευθύνες

ΕΠΙΠΕΔΟ 3
- Χειρίζεται τον προσωπικό όγκο δουλειάς με περιστασιακή καθοδήγηση
- Χειρίζεται μια κυμαινόμενη ροή δουλειάς
- Αναλαμβάνει ευθύνες για διοικητικές απαιτήσεις και απαιτήσεις αναφοράς
- Συνεισφέρει σε νέα και καινοτόμα συστήματα
- Έχει προχωρημένο επίπεδο σχετικών γνώσεων και δεξιοτήτων που εφαρμόζονται σε έναν όγκο δουλειάς με διάφορες ευθύνες

ΕΠΙΠΕΔΟ 4
- Χειρίζεται ανεξάρτητα τον προσωπικό όγκο δουλειάς
- Χειρίζεται απρόβλεπτη και κυμαινόμενη ροή δουλειάς
- Αναλαμβάνει ευθύνες για διάφορες διοικητικές απαιτήσεις και απαιτήσεις αναφοράς
- Εισάγει νέα και καινοτόμα συστήματα
- Έχει ένα εξειδικευμένο επίπεδο σχετικών γνώσεων και δεξιοτήτων που εφαρμόζονται σε έναν όγκο δουλειάς με διάφορες σύνθετες ευθύνες

ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ	ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΕΡΕΣ			
Ο εργαζόμενος αποκατάστασης:	Επίπεδο 1	Επίπεδο 2	Επίπεδο 3	Επίπεδο 4
I1. Δείχνει δεοντολογική συμπεριφορά	I1 1. Σέβεται την ιδιωτικότητα και διατηρεί εχεμύθεια			
	I1.2 Συμμορφώνεται με τους επαγγελματικούς κανονισμούς, τις νομικές ρυθμίσεις και τις οργανωτικές διαδικασίες και οδηγίες		I1.2 Προάγει και συμμορφώνεται με τους επαγγελματικούς κανονισμούς, τις νομικές ρυθμίσεις και τις οργανωτικές διαδικασίες και οδηγίες	

	I1.3 Επιδιώκει τη στήριξη για την αναγνώριση και τη διαχείριση πραγματικών ή πιθανών συγκρούσεων συμφερόντων		I1.3 Αναγνωρίζει και διαχειρίζεται πραγματικές ή πιθανές συγκρούσεις συμφερόντων	
	I1.4 Αναγνωρίζει και επιχειρεί να μετριάσει πιθανόν βλαβερές επιδράσεις προσωπικών προκαταλήψεων και πεποιθήσεων			
I2. Διατηρεί τον επαγγελματισμό	I2.1 Παρουσιάζει τον εαυτό του με ένα τρόπου που εμπνέει την εμπιστοσύνη στους άλλους			
	I2.2 Διαχειρίζεται τα επαγγελματικά όρια με συναδέλφους και ωφελούμενους			
	I2.3 Υιοθετεί στρατηγικές και επιδιώκει στήριξη για να διατηρήσει την προσωπική του υγεία και ευημερία			
I3. Δουλεύει συνεργατικά	I3.1 Αναγνωρίζει, σέβεται και κάνει χρήση της τεχνογνωσίας των άλλων			
	I3.2 Μοιράζεται και αναζητεί πληροφορίες με / από σχετικούς συναδέλφους και εξωτερικούς ενδιαφερομένους			
	I3.3 Συνεργάζεται με άλλους από διάφορες επιστήμες, ρόλους, κουλτούρες και οργανωτικές ιεραρχίες			
	I3.4 Δουλεύει εποικοδομητικά και με σεβασμό, επιδιώκοντας στήριξη για να προλάβει και να επιλύσει τις συγκρούσεις		I3.4 Διαχειρίζεται τις περίπλοκες σχέσεις εποικοδομητικά, επιδιώκοντας στήριξη όταν καθίσταται απαραίτητο για να προλάβει και να επιλύσει τις συγκρούσεις	I3.4 Διαχειρίζεται τις περίπλοκες σχέσεις εποικοδομητικά, για να προλάβει και να επιλύσει τις συγκρούσεις
I4. Διαχειρίζεται τις επαγγελματικές ευθύνες	I4.1 Βάζει προτεραιότητες στον κατανεμημένο όγκο δουλειάς με τη στήριξη που χρειάζεται	I4.1 Βάζει προτεραιότητες στον όγκο δουλειάς με τη στήριξη που χρειάζεται	I4.1 Βάζει προτεραιότητες και διαχειρίζεται τον όγκο δουλειάς στα πλαίσια πολλαπλών και ανταγωνιστικών απαιτήσεων	
	I4.2 Επιδιώκει τη στήριξη στη διαχείριση της αβεβαιότητας και των μεταβαλλόμενων συνθηκών	I4.2 Προσαρμόζεται στην αβεβαιότητα και την αλλαγή, επιδιώκοντας στήριξη όταν χρειάζεται	I4.2 Επιδεικνύει ευελιξία κα ανθεκτικότητα στα πλαίσια της αβεβαιότητας και των μεταβαλλόμενων συνθηκών, επιδιώκοντας στήριξη όταν χρειάζεται	I4.2 Επιδεικνύει ευελιξία κα ανθεκτικότητα στα πλαίσια της αβεβαιότητας, των σύνθετων προκλήσεων και των μεταβαλλόμενων συνθηκών, επιδιώκοντας στήριξη όταν χρειάζεται.

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΡΓΑΣΙΕΣ			
Οι δραστηριότητες και οι εργασίες περιλαμβάνουν:	Επίπεδο 1	Επίπεδο 2	Επίπεδο 3	Επίπεδο 4
Δ1. Διαχειρίζεται ρίσκα και κινδύνους	Δ1.1 Διεξάγει βασικές αξιολογήσεις συνηθισμένων κινδύνων και ρίσκων		Δ1.1 Διεξάγει επίσημες και εξονυχιστικές αξιολογήσεις για να αναλύσει τους κινδύνους και τα ρίσκα	
	Δ1.2 Αναφέρει τους κινδύνους, τα περιστατικά και τα λάθη			
	Δ1.3 Ανταποκρίνεται ενεργά σε προφανείς ή πιθανούς συνηθισμένους κινδύνους, συμβάντα και λάθη, επιδιώκοντας στήριξη όπου χρειάζεται		Δ1.3 Ανταποκρίνεται ενεργά σε προφανείς ή πιθανούς συνηθισμένους κινδύνους, συμβάντα και λάθη	Δ1.3 Ανταποκρίνεται ενεργά σε προφανείς ή πιθανούς σύνθετους και σοβαρούς κινδύνους, συμβάντα και λάθη
Δ22. Αναλαμβάνει πρωτοβουλίες βελτίωσης της ποιότητας	Δ2.1 Συνεισφέρει σε δραστηριότητες βελτίωσης της ποιότητας σύμφωνα με τις οδηγίες	Δ2.1 Αναγνωρίζει την ανάγκη για δραστηριότητες βελτίωσης της ποιότητας	Δ2.1 Εισάγει δραστηριότητες βελτίωσης της ποιότητας	Δ2.1 Συντονίζει και αξιολογεί δραστηριότητες βελτίωσης της ποιότητας
Δ3. Συμμετέχει σε ομαδικά φόρουμ	Δ3.1 Συνεισφέρει σε ομαδικές διασκέψεις και διεπιστημονικά συνέδρια μελέτης περιστατικών		Δ3.1 Εισάγει ομαδικές διασκέψεις και συνεισφέρει σε διεπιστημονικά συνέδρια μελέτης περιστατικών	Δ3.1 Ηγείται ομαδικών διασκέψεων και διεπιστημονικών συνεδρίων μελέτης περιστατικών
Δ4. Συμβουλεύει σε θέματα αποκατάστασης	Δ4.1 Θέτει ερωτήματα και προβληματισμούς για την αποκατάσταση ως τρίτος, με στήριξη όπου χρειάζεται		Δ4.1 Παρέχει έμπειρες συμβουλές για την αποκατάσταση ως τρίτος	Δ4.1 Παρέχει έμπειρες συμβουλές για την εξειδικευμένη αποκατάσταση ως τρίτος

ΓΝΩΣΕΙΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΣΜΟΥ
Βασικές γνώσεις
Δομές, λειτουργίες και αρχές φορέων εντός του συστήματος υγείας, και πού και πώς ενσωματώνεται η αποκατάσταση
Κώδικες επαγγελματικής και δεοντολογικής συμπεριφοράς
Προαπαιτούμενα / νομικές υποχρεώσεις επαγγελματικής εγγραφής και αδειοδότησης

Η λογική πίσω από τις υπηρεσίες αποκατάστασης, συμπεριλαμβανομένων και των υγειονομικών, οικονομικών και κοινωνικών οφελών
Μέθοδοι αποτελεσματικής αντιπροσώπευσης σε διάφορα ακροατήρια
Προσεγγίσεις στην παροχή βοήθειας σε άλλους για να επικοινωνήσουν τις ανάγκες αποκατάστασής τους σε διάφορα ακροατήρια
Πολιτικές και διαδικασίες για την υγεία και την ασφάλεια, συμπεριλαμβανομένου και του ελέγχου μολύνσεων
Αλυσίδες μόλυνσης και τρόποι μετάδοσης
Πολιτικές και διαδικασίες υγείας και ασφάλειας
Στρατηγικές για τη διατήρηση της προσωπικής υγείας και της ευημερίας
Ενδιαφερόμενα μέρη στην αποκατάσταση και αντίστοιχοι ρόλοι και ευθύνες
Τυπική οργάνωση ομάδας και ιεραρχία
Ορισμοί του καταμερισμού εργασίας (task sharing) και διεπαγγελματική άσκηση
Συνειδητές και ασυνείδητες προκαταλήψεις και προσωπικές πεποιθήσεις
Αποφυγή συγκρούσεων, και στρατηγικές διαχείρισης και επίλυσης
Γνώσεις συγκεκριμένων δραστηριοτήτων
Δ1. Διαχειρίζεται ρίσκα και κινδύνους
Περιβαλλοντικοί κίνδυνοι και πολιτικές και διαδικασίες για τη διαχείρισή τους
Πολιτικές και διαδικασίες για την αναφορά συμβάντος
Πώς να διεξάγει μια εκτίμηση κινδύνου
Δ2. Αναλαμβάνει πρωτοβουλίες βελτίωσης της ποιότητας
Έννοιες και αρχές βελτίωσης της ποιότητας στην υγεία, συμπεριλαμβανομένης και της αποτελεσματικότητας, αποδοτικότητας, χρονικότητας, προσωποκεντρισμού / οικογενειο-κεντρισμού, ισότητας και ασφάλειας
Στρατηγικές βελτίωσης της ποιότητας
Μέθοδοι συλλογής δεδομένων κριτικής και επίδοσης
Δ3.Συμμετέχει σε ομαδικά φόρουμ
Ο προσωπικός ρόλος και ο ρόλος των άλλων στη διαχείριση ενός πλάνου αποκατάστασης ενός ατόμου και η υπηρεσία αποκατάστασης
Κατάλληλα πρότυπα συμπεριφοράς για διασκέψεις και συνέδρια μελέτης περιστατικών
Δ4. Συμβουλεύει σχετικά με την αποκατάσταση
Τυπικές ανάγκες συμβουλών και απαιτήσεων για διάφορα ακροατήρια και ενδιαφερομένους
Νομικοί προβληματισμοί και πλαίσια που επιδρούν στο πώς και πότε μπορούν να δοθούν συμβουλές

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΣΜΟΥ
Βασικές δεξιότητες
Ιεράρχηση εργασιών

Διαχείριση χρόνου
Πολυδιεργασία
Διαπραγμάτευση
Προσαρμόζεται στην αλλαγή
Διαχείριση άγχους
Εργάζεται ως μέλος μιας ομάδας
Καταμερισμός εργασίας (task-sharing) και διεπαγγελματική άσκηση σχετικά με το πλαίσιο
Εφαρμόζει τεχνικές αποκλιμάκωσης
Λειτουργεί ως εκπρόσωπος σε διαφορετικά ακροατήρια
Δεξιότητες συγκεκριμένων δραστηριοτήτων
Δ1. Διαχείριση ρίσκων και κινδύνων
Διεξάγει εκτιμήσεις κινδύνου
Χρησιμοποιεί μετρήσεις ελέγχου και πρόληψης μολύνσεων, συμπεριλαμβανομένης της ένδυσης και αφαίρεσης του ατομικού προστατευτικού εξοπλισμού και εφαρμόζει υγιεινή χεριών
Στρατηγικές για την πρόληψη και διαχείριση καταστάσεων σύγκρουσης και βίας, συμπεριλαμβανομένων και των τεχνικών αποκλιμάκωσης
Δ2. Αναλαμβάνει πρωτοβουλίες βελτίωσης της ποιότητας
Διοίκηση και διαχείριση έργων (project management)
Συλλογή δεδομένων, ανάλυση και αναφορά
Αξιολόγηση της επίδρασης
Δ3. Συμμετοχή σε ομαδικά φόρουμ
Παρουσίαση πληροφοριών σε ομαδικά φόρουμ
Ψηφιακή παιδεία για εικονικές συσκέψεις
Δ4. Συμβουλεύει σχετικά με την αποκατάσταση
Ρυθμίζει την επικοινωνία ανάλογα με τις ανάγκες του ακροατηρίου
Χρησιμοποιεί διάφορα μέσα για να μεταδώσει πληροφορίες

Μάθηση και Ανάπτυξη (ΜΑ)

Το πεδίο μάθησης και ανάπτυξης περιλαμβάνει ικανότητες και δραστηριότητες που σχετίζονται με την επαγγελματική εξέλιξη του εργαζομένου αποκατάστασης, αλλά και των άλλων .Οι ικανότητες και δραστηριότητες σε αυτό το πεδίο σχετίζονται με επαγγελματική ανάπτυξη, διδασκαλία και μάθηση.

Επαγγελματικά επίπεδα Μάθησης και Ανάπτυξης για εργαζόμενους αποκατάστασης.

ΕΠΙΠΕΔΟ 1

- Παρέχει υποστήριξη εντός της ομάδας του
- Μαθαίνει μέσω της παρατήρησης και της ομότιμης παρεχόμενης και δομημένης εκπαίδευσης και επιμόρφωσης
- Διαχειρίζεται με υποστήριξη το προσωπικό του πλάνο επαγγελματικής ανάπτυξης
- Έχει ένα εισαγωγικό επίπεδο γνώσεων και δεξιοτήτων που εφαρμόζονται στην προσωπική και παρεχόμενη μάθηση και ανάπτυξη

ΕΠΙΠΕΔΟ 2

- Παρέχει εποπτεία σε άλλους με υποστήριξη
- Συνεισφέρει σε εκπαιδευτικά και επιμορφωτικά προγράμματα / μαθήματα
- Αναζητά ευκαιρίες μάθησης
- Διαχειρίζεται με υποστήριξη το προσωπικό του πλάνο επαγγελματικής ανάπτυξης
- Έχει ένα στοιχειώδες επίπεδο σχετικών γνώσεων και δεξιοτήτων που εφαρμόζονται στη μάθηση και ανάπτυξη τη δική τους και των άλλων

ΕΠΙΠΕΔΟ 3

- Παρέχει εποπτεία σε άλλους
- Επιδίδεται σε διδακτικές δραστηριότητες μεταξύ ομοτίμων, φοιτητών και συναδέλφων, με υποστήριξη
- Διαχειρίζεται την προσωπική του μάθηση και ανάπτυξη και βοηθά τους άλλους με τη δική τους
- Έχει προχωρημένο επίπεδο σχετικών γνώσεων και δεξιοτήτων που εφαρμόζονται στη μάθηση και ανάπτυξη τη δική του και των άλλων

ΕΠΙΠΕΔΟ 4

- Επιβλέπει την εποπτεία εντός της υπηρεσιακής ομάδας
- Εισάγει και ηγείται εκπαιδευτικών και επιμορφωτικών προγραμμάτων / μαθημάτων
- Διαχειρίζεται την προσωπική του μάθηση και ανάπτυξη και επιβλέπει αυτή των άλλων
- Έχει ένα εξειδικευμένο επίπεδο σχετικών γνώσεων και δεξιοτήτων που εφαρμόζονται στη μάθηση και ανάπτυξη τη δική τους και των άλλων

ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ	ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΕΣ			
Ο εργαζόμενος αποκατάστασης:	Επίπεδο 1	Επίπεδο 2	Επίπεδο 3	Επίπεδο 4
Γ1. Συνεχίζει να μαθαίνει και να εξελίσσεται	Γ1.1 Ασκεί αναστοχασμό κατά την άσκηση του επαγγέλματος, επιδιώκοντας υποστήριξη στον εντοπισμό εναλλακτικών προσεγγίσεων στον συλλογισμό και των επιπτώσεών τους		Γ1.1 Ασκεί αναστοχασμό κατά την άσκηση του επαγγέλματος, εντοπίζοντας εναλλακτικές προσεγγίσεις στο συλλογισμό και τις επιπτώσεις του	
	Γ 1.2 Επιδιώκει την υποστήριξη για να αναγνωρίσει και να	Γ 1.2 Αναγνωρίζει τις δικές του ανάγκες μάθησης και επιδιώκει υποστήριξη για να τις αντιμετωπίσει	Γ 1.2 Εισάγει τρόπους αντιμετώπισης των προσωπικών του αναγκών μάθησης	

	αντιμετωπίσει τις προσωπικές του ανάγκες μάθησης			
	Γ 1.3 Εφαρμόζει την μάθηση στην άσκησή του με την απαιτούμενη υποστήριξη		Γ 1.3 Εφαρμόζει την μάθηση στην άσκησή του	
	Γ 1.4 Επιδιώκει και στοχάζεται πάνω στην κριτική, τροποποιώντας την πρακτική του αναλόγως, με την απαιτούμενη υποστήριξη			
Γ 2. Υποστηρίζει την μάθηση και ανάπτυξη των άλλων	Γ 2.1 Αναγνωρίζει ευκαιρίες για μάθηση σύμφωνα με τις ανάγκες και προτιμήσεις του μαθητευόμενου		Γ 2.1 Συνεισφέρει στη δημιουργία ευκαιριών για μάθηση σύμφωνα με τις ανάγκες και προτιμήσεις του μαθητευόμενου	Γ2.1 Δημιουργεί ευκαιρίες για μάθηση σύμφωνα με τις ανάγκες και προτιμήσεις του μαθητευόμενου
	Γ2.2 Μοιράζεται πληροφορίες και πρακτικές με όρους κατάλληλους για τις ανάγκες του μαθητευόμενου	Γ2.2 Επιδιώκει την υποστήριξη για να προσαρμόσει τον τρόπο εκπαίδευσης και εποπτείας, σύμφωνα με συγκεκριμένες εκπαιδευτικές ανάγκες και προτιμήσεις	Γ2.2 Προσαρμόζει τον τρόπο εκπαίδευσης και εποπτείας, σύμφωνα με συγκεκριμένες εκπαιδευτικές ανάγκες και προτιμήσεις	
Γ3. Δουλεύει για την ενδυνάμωση της εκπαίδευσης και επιμόρφωσης στην αποκατάσταση	Γ3.1 Εμψυχώνει και παρακινεί τους άλλους να επιδιώξουν τη συνεχή εκπαίδευση και ανάπτυξη			
	Γ3.2 Υπερασπίζεται τις διευρυμένες ευκαιρίες στην εκπαίδευση και επιμόρφωση στην αποκατάσταση		Γ3.2 Εμπλέκεται σε προσπάθειες για τη διεύρυνση των ευκαιριών εκπαίδευσης και επιμόρφωσης στην αποκατάσταση	Γ3.2 Εισάγει και ηγείται προσπαθειών για να διευρυνθούν οι ευκαιρίες για εκπαίδευση και επιμόρφωση στην αποκατάσταση
	Γ 3.3 Υπερασπίζεται τους κανονισμούς λειτουργίας και την ποιότητα στην εκπαίδευση και επιμόρφωση στην αποκατάσταση		Γ 3.3 Εμπλέκεται σε προσπάθειες για την ενίσχυση της ποιότητας και των κανονισμών λειτουργίας της επιμόρφωσης και εκπαίδευσης στην αποκατάσταση	Γ3.3 Εισάγει και ηγείται προσπαθειών ενδυνάμωσης της ποιότητας και των κανονισμών λειτουργίας εκπαίδευσης και επιμόρφωσης στην αποκατάσταση

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΡΓΑΣΙΕΣ			
Οι δραστηριότητες και εργασίες περιλαμβάνουν:	Επίπεδο 1	Επίπεδο 2	Επίπεδο 3	Επίπεδο 4
Α1. Διαχείριση προσωπικής επαγγελματικής ανάπτυξης	Α1.1 Συμμετέχει σε καθορισμένες δραστηριότητες επιμόρφωσης και εκπαίδευσης για την επίτευξη προσωπικών στόχων επαγγελματικής ανάπτυξης		Α1.1 Αναγνωρίζει και συμμετέχει σε δραστηριότητες επιμόρφωσης και εκπαίδευσης για την επίτευξη προσωπικών στόχων επαγγελματικής ανάπτυξης	
	Α1.2 Συμμετέχει σε συναντήσεις με επόπτες ή διδάσκοντες για να αντιμετωπίσει τις ανάγκες μάθησης και ανάπτυξης		Α1.2 Οργανώνει συναντήσεις με επόπτες ή καθοδηγητές για τη διαχείριση αναγκών μάθησης και ανάπτυξης	
Α2. Εποπτεία και εκπαίδευση άλλων	Α2.1 Συμμετέχει σε ομότιμες αναθεωρήσεις για να βοηθήσει στην αναγνώριση των εκπαιδευτικών αναγκών των άλλων		Α2.1 Αναθεωρεί επίσημα τις ανάγκες μάθησης των άλλων	Α2.1 Αναθεωρεί επίσημα τις ανάγκες μάθησης των άλλων στα πλαίσια της εξειδικευμένης αποκατάστασης
	Α2.2 Συνεισφέρει στην εκπαίδευση και σε επιμορφωτικές δραστηριότητες		Α2.2 Εισάγει και ηγείται εκπαιδευτικών και επιμορφωτικών δραστηριοτήτων	Α2.2 Εισάγει και ηγείται εκπαιδευτικών και επιμορφωτικών δραστηριοτήτων στα πλαίσια της εξειδικευμένης αποκατάστασης
	Α2.3 Παρέχει υποστήριξη σε ομότιμους για να ενθαρρύνει τη μάθηση	Α2.3 Εποπτεύει τους μαθητευόμενους με την απαιτούμενη υποστήριξη	Α2.3 Εποπτεύει και αξιολογεί την επίδοση των μαθητευομένων	Α2.3 Εποπτεύει και αξιολογεί την επίδοση των μαθητευομένων στα πλαίσια της εξειδικευμένης αποκατάστασης
	Α2.4 Παρέχει εποικοδομητική κριτική		Α2.4 Παρέχει εποικοδομητικό σχολιασμό και κριτική ανάλυση σε ευαίσθητες και σύνθετες περιστάσεις, όπως σε διάφορες διαπολιτισμικές, φυλετικές ή οργανωτικές ιεραρχίες, επιδιώκοντας υποστήριξη όταν χρειάζεται	Α2.4 Παρέχει εποικοδομητικό σχολιασμό και κριτική ανάλυση σε ευαίσθητες και σύνθετες περιστάσεις, όπως σε διάφορες διαπολιτισμικές, φυλετικές ή οργανωτικές ιεραρχίες.

ΓΝΩΣΕΙΣ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
Βασικές γνώσεις
Συνεχιζόμενες εκπαιδευτικές απαιτήσεις για εγγραφή και αδειοδότηση
Αρχές και πρακτικές της αυτοκατευθυνόμενης μάθησης
Υφιστάμενες ή πιθανές ευκαιρίες για μάθηση και ανάπτυξη και πώς να αποκτηθεί πρόσβαση σε αυτές
Διαφορετικοί τρόποι μάθησης και πώς τους αναγνωρίζουμε και ανταποκρινόμαστε σε αυτούς
Μέθοδοι προσαρμογής του τρόπου διδασκαλίας και εποπτείας για την κάλυψη μαθησιακών αναγκών
Ιεραρχίες λογοδοσίας και ευθύνης σχετικές με το πλαίσιο
Αρχές και νομικά πλαίσια που αφορούν τη μάθηση και την κατάρτιση σε κλινικά περιβάλλοντα, συμπεριλαμβανομένου του καθήκοντος φροντίδας, της λογοδοσίας, της ιδιωτικότητας των ασθενών, της ηθικής και της συγκατάθεσης
Γνώσεις συγκεκριμένων δραστηριοτήτων
Δ1. Διαχείριση προσωπικής επαγγελματικής ανάπτυξης
Τρόποι καθορισμού στόχων μάθησης και επαγγελματικής ανάπτυξης
Εναλλακτικές οδοί για μάθηση και υποστήριξη, όπως εποπτεία, διδασκαλία και καθοδήγηση
Προσωπικές ανάγκες και προτιμήσεις για μάθηση
Μονοπάτια εκπαίδευσης και κατάρτισης για εξειδίκευση
Δ2. Εποπτεία και διδασκαλία άλλων
Αρχές της εκπαίδευσης ενηλίκων
Πιθανά εμπόδια στη μάθηση και ανάπτυξη και στρατηγικές για την αντιμετώπισή τους
Ευθύνες και υποχρεώσεις ενός δάσκαλου ή επόπτη
Τεχνικές διδασκαλίας και εποπτείας και τρόποι εκπαίδευσης
Εύρος πόρων, συμπεριλαμβανομένης της υπάρχουσας και αναπτυσσόμενης τεχνολογίας, για την υποστήριξη της διδασκαλίας και της μάθησης και τρόποι χρήσης τους

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
Βασικές δεξιότητες
Διδασκαλία ενηλίκων μαθητών με διαφορετικές ανάγκες
Επίβλεψη ενηλίκων μαθητών με διαφορετικές ανάγκες
Ψηφιακή παιδεία
Βαθμολόγηση, ανατροφοδότηση και προσαρμογή εργασιών και ευθυνών στο κατάλληλο επίπεδο

Δεξιότητες συγκεκριμένων δραστηριοτήτων
Δ1. Διαχείριση προσωπικής επαγγελματικής ανάπτυξης
Δημιουργία και διαχείριση ενός επαγγελματικού σχεδίου ανάπτυξης
Εκτίμηση προσωπικής επαγγελματικής απόδοσης
Δ2. Εποπτεία και διδασκαλία άλλων
Οικοδόμηση σχέσης και εμπιστοσύνης
Σχεδιασμός μαθημάτων κατάρτισης, συμπεριλαμβανομένου του καθορισμού μαθησιακών αποτελεσμάτων, τρόπων παράδοσης περιεχομένου, αξιολόγησης και εκτίμησης
Παροχή εποικοδομητικής κριτικής
Χρήση διαφορετικών τρόπων διδασκαλίας
Χρήση διαφορετικών πόρων και τεχνολογιών για την ενίσχυση της διδασκαλίας
Αξιολόγηση απόδοσης των άλλων

ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΗΓΕΣΙΑ (ΔΗ)

Το πεδίο Διοίκησης και Ηγεσίας περιλαμβάνει ικανότητες και δραστηριότητες σχετικές με την ομαδική εργασία, τη στρατηγική σκέψη, την ανάπτυξη και αξιολόγηση των υπηρεσιών και τη διαχείριση πόρων.

Επίπεδα Διοίκησης και Ηγεσίας για τους εργαζομένους αποκατάστασης

ΕΠΙΠΕΔΟ 1

- Συνεισφέρει στη λειτουργία και ανάπτυξη της ομάδας
- Συνεισφέρει στην προμήθεια πόρων και τον καταμερισμό
- Έχει ένα εισαγωγικό επίπεδο σχετικών γνώσεων και δεξιοτήτων που εφαρμόζονται στην ανεπίσημη ηγεσία μεταξύ των ομότιμων

ΕΠΙΠΕΔΟ 2

- Συνεισφέρει στη λειτουργία και ανάπτυξη της ομάδας
- Συνεισφέρει στην προμήθεια πόρων και τον καταμερισμό
- Έχει ένα στοιχειώδες επίπεδο σχετικών γνώσεων και δεξιοτήτων που εφαρμόζονται σε κατανεμημένες ευθύνες ηγεσίας μεταξύ ομότιμων

ΕΠΙΠΕΔΟ 3

- Παρέχει καθοδήγηση στη λειτουργία και ανάπτυξη της ομάδας και της υπηρεσίας
- Διαχειρίζεται την προμήθεια πόρων και τον καταμερισμό με απομακρυσμένη στήριξη
- Έχει προχωρημένο επίπεδο σχετικών γνώσεων και δεξιοτήτων που εφαρμόζονται σε ένα εύρος ηγετικών ευθυνών μεταξύ ομοτίμων και συναδέλφων

ΕΠΙΠΕΔΟ 4

- Επιβλέπει τη λειτουργία και ανάπτυξη της ομάδας και της υπηρεσίας
- Επιβλέπει και διαχειρίζεται σύνθετες προμήθειες πόρων και καταμερισμών
- Έχει εξειδικευμένο επίπεδο σχετικών γνώσεων και δεξιοτήτων που εφαρμόζονται σε ένα εύρος ηγετικών ευθυνών σε όλη την υπηρεσία και / ή το σύστημα

ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ	ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΕΣ			
Ο εργαζόμενος αποκατάστασης:	Επίπεδο 1	Επίπεδο 2	Επίπεδο 3	Επίπεδο 4
I1. Δουλεύει για να ενισχύσει την επίδοση της ομάδας αποκατάστασης	I1.1 Αναγνωρίζει και εκτιμά τους ρόλους και τις συνεισφορές των μελών της ομάδας		I1.1 Χρησιμοποιεί τους ρόλους και τις συνεισφορές των μελών της ομάδας	I1.1 Καλλιεργεί τους ρόλους και τις συνεισφορές των μελών της ομάδας
	I1.2 Εμπλέκεται και υποστηρίζει την ομαδική εργασία		I1.2 Καθιερώνει ένα κλίμα ομαδικής εργασίας	
	I1.3 Ενθαρρύνει τους άλλους να παρέχουν ποιοτική άσκηση που να συμβαδίζει με τις βασικές αξίες και πεποιθήσεις της αποκατάστασης		I1.3 Εμψυχώνει τους άλλους να παρέχουν ποιοτική άσκηση που να συμβαδίζει με τις βασικές αξίες και πεποιθήσεις της αποκατάστασης	

I2. Δουλεύει για να ενισχύσει την επίδοση στην παροχή υπηρεσιών αποκατάστασης	I2.1 Αναγνωρίζει και προάγει τις ανάγκες και τις προτιμήσεις του πληθυσμού στην παροχή υπηρεσιών		
	I2.2 Συνεισφέρει στην ανάπτυξη και προάγει ένα κοινό όραμα παροχής υπηρεσιών	I2.2 Αναπτύσσει συνεργατικά ένα κοινό όραμα παροχής υπηρεσιών	I2 2. Επιβλέπει τη συνεργατική ανάπτυξη ενός κοινού οράματος παροχής υπηρεσιών
	I2.3 Αναγνωρίζει το περιβαλλοντικό πλαίσιο της παροχής υπηρεσιών	I2.3 Ανταποκρίνεται σε περιβαλλοντικά εμπόδια και διοργανωτές της παροχής υπηρεσιών	I2.3 Ανταποκρίνεται σε σύνθετα περιβαλλοντικά εμπόδια και διοργανωτές της παροχής υπηρεσιών
	I2.4 Αναγνωρίζει την επίδραση των συστημικών και δομικών ανισοτήτων στην παροχή υπηρεσιών	I2.4 Αναγνωρίζει και επιδιώκει την υποστήριξη για να μετριάσει την επίδραση των συστημικών και δομικών ανισοτήτων στην παροχή υπηρεσιών	I2.4 Δουλεύει για να μετριάσει την επίδραση των συστημικών και δομικών ανισοτήτων στην παροχή υπηρεσιών
	I2.5 Ενθαρρύνει τις προσπάθειες ενδυνάμωσης και ενσωμάτωσης της αποκατάστασης στο σύστημα υγείας	I2.5 Εμπλέκεται σε προσπάθειες ενδυνάμωσης και ενσωμάτωσης της αποκατάστασης στο σύστημα υγείας	I2.5 Εισάγει και ηγείται προσπαθειών ενδυνάμωσης και ενσωμάτωσης της αποκατάστασης στο σύστημα υγείας
I3. Λειτουργεί ως εκπρόσωπος της αποκατάστασης	I3.1 Συμμετέχει σε πρωτοβουλίες προώθησης της υπηρεσίας αποκατάστασης σε όλους όσους τη χρειάζονται	I3.1 Αναγνωρίζει και συμμετέχει σε πρωτοβουλίες προώθησης της υπηρεσίας αποκατάστασης σε όλους όσους τη χρειάζονται	I3.1 Ηγείται και αξιολογεί πρωτοβουλίες προώθησης της υπηρεσίας αποκατάστασης σε όλους όσους τη χρειάζονται
	I3.2 Προωθεί το ρόλο και την αξία της αποκατάστασης εντός του άμεσου περιβάλλοντος	I3.2 Προωθεί το ρόλο και την αξία της αποκατάστασης σε κοινωνικό και πολιτικό επίπεδο	
	I3.3 Ενθαρρύνει και στηρίζει τους ανθρώπους να υπερασπιστούν τις ανάγκες τους για αποκατάσταση	I3.3 Συνεισφέρει στη διασφάλιση ευκαιριών για τους ανθρώπους ώστε να υπερασπιστούν τις ανάγκες τους για αποκατάσταση	

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΡΓΑΣΙΕΣ			
Οι δραστηριότητες και οι εργασίες περιλαμβάνουν:	Επίπεδο 1	Επίπεδο 2	Επίπεδο 3	Επίπεδο 4
Δ1. Διοίκηση μιας ομάδας αποκατάστασης	Δ1.1 Συνεισφέρει στην ανάθεση εργασιών και ευθυνών		Δ1.1 Αναθέτει εργασίες και ευθύνες στο πλαίσιο διεπιστημονικών ομάδων	Δ1.1 Συνεισφέρει στην ανάθεση εργασιών και ευθυνών
	Δ1.2 Χρησιμοποιεί και συνεισφέρει σε αρχές λογοδοσίας και δομές στήριξης		Δ1.2 Διαμορφώνει αρχές λογοδοσίας και δομές στήριξης για τα μέλη της ομάδας	Δ1.2 Χρησιμοποιεί και συνεισφέρει σε αρχές λογοδοσίας και δομές στήριξης
	Δ1.3 Χρησιμοποιεί και συνεισφέρει σε μηχανισμούς που στηρίζουν την ομαδική επικοινωνία		Δ1.3 Διαμορφώνει και αναθεωρεί μηχανισμούς που στηρίζουν την ομαδική επικοινωνία	Δ1.3 Χρησιμοποιεί και συνεισφέρει σε μηχανισμούς που στηρίζουν την ομαδική επικοινωνία
Δ2. Διοίκηση της παροχής υπηρεσιών αποκατάστασης	Δ2.1 Συνεισφέρει στην αναγνώριση των στόχων και σκοπών της υπηρεσίας		Δ2.1 Διαμορφώνει και ιεραρχεί τους στόχους και σκοπούς της υπηρεσίας	Δ2.1 Συνεισφέρει στην αναγνώριση των στόχων και σκοπών της υπηρεσίας
	Δ2.2 Αναγνωρίζει και αναφέρει την ανάγκη ανθρώπινων, οικονομικών και υλικών πόρων		Δ2.2 Βρίσκει ανθρώπινους, οικονομικούς και υλικούς πόρους	Δ2.2 Αναγνωρίζει και αναφέρει την ανάγκη ανθρώπινων, οικονομικών και υλικών πόρων
	Δ2.3 Συμμορφώνεται και συνεισφέρει στις πολιτικές και διαδικασίες για ασφαλή και συμπεριληπτική παροχή υπηρεσιών		Δ2.3 Διαμορφώνει και αναθεωρεί πολιτικές και διαδικασίες για ασφαλή και συμπεριληπτική παροχή υπηρεσιών	Δ2.3 Συμμορφώνεται και συνεισφέρει στις πολιτικές και διαδικασίες για ασφαλή και συμπεριληπτική παροχή υπηρεσιών
	Δ2.4 Συμμορφώνεται και συνεισφέρει στις πολιτικές και διαδικασίες για τη διαχείριση εμπιστευτικών πληροφοριών		Δ2.4 Διαμορφώνει και αναθεωρεί πολιτικές και διαδικασίες για τη διαχείριση εμπιστευτικών πληροφοριών	Δ2.4 Συμμορφώνεται και συνεισφέρει στις πολιτικές και διαδικασίες για τη διαχείριση εμπιστευτικών πληροφοριών

Δ3. Επίβλεψη και αξιολόγηση της παροχής υπηρεσιών αποκατάστασης	Δ3.1 Βοηθά στον εντοπισμό μετρήσεων αξιολόγησης αποτελέσματος για την υπηρεσία	Δ3.1 Εντοπίζει και ιεραρχεί μετρήσεις αξιολόγησης αποτελέσματος για την υπηρεσία καθώς και των σχετικών απαιτήσεων σε δεδομένα	Δ3.1 Βοηθά στον εντοπισμό μετρήσεων αξιολόγησης αποτελέσματος για την υπηρεσία
	Δ3.2 Συλλέγει και αναφέρει τα προβλεπόμενα δεδομένα της υπηρεσίας	Δ3.2 Εισάγει και διαχειρίζεται τη συλλογή δεδομένων και την ανάλυση	Δ3.2 Συλλέγει και αναφέρει τα προβλεπόμενα δεδομένα της υπηρεσίας
	Δ3.2 Συλλέγει και αναφέρει τις κριτικές των χρηστών της υπηρεσίας αποκατάστασης	Δ3.2 Εμπλέκει τους χρήστες υπηρεσιών αποκατάστασης και τους επαγγελματίες στην αξιολόγηση των υπηρεσιών, χρησιμοποιώντας την κριτική ανάλυση για να βελτιώσει την παροχή των υπηρεσιών	
	Δ3.3 Καταγράφει και αναφέρει τη χρήση ανθρώπινων, οικονομικών και υλικών πόρων	Δ3.3 Επιβλέπει τη χρήση ανθρώπινων, οικονομικών και υλικών πόρων	Δ3.3 Καταγράφει και αναφέρει τη χρήση ανθρώπινων, οικονομικών και υλικών πόρων
	Δ3.4 Συμμορφώνεται και στηρίζει τους ελέγχους της υπηρεσίας	Δ3.4 Διαχειρίζεται τους ελέγχους της υπηρεσίας	Δ3.4 Συμμορφώνεται και στηρίζει τους ελέγχους της υπηρεσίας

ΓΝΩΣΕΙΣ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
Βασικές γνώσεις
Παράγοντες που αποτελούν τη βάση της αποτελεσματικής ομαδικής εργασίας
Στρατηγικές για να παρακινεί, να προκαλεί το ενδιαφέρον, να αναγνωρίζει και να ανταμείβει τους άλλους
Διαφορετικά είδη διοίκησης και ηγεσίας
Ο ρόλος της αποκατάστασης στην υγεία του πληθυσμού και τα κοινωνικά και οικονομικά οφέλη του
Οι πληθυσμιακές ανάγκες και προτιμήσεις για αποκατάσταση σχετικές με το πλαίσιο
Περιβαλλοντικά εμπόδια και ευνοϊκοί παράγοντες στην παροχή υπηρεσιών
Νομικές και ηθικές ευθύνες ηγετών και διευθυντών
Ιεραρχίες λογοδοσίας και ευθύνης σχετικές με το πλαίσιο
Πολιτισμικοί παράγοντες που επιδρούν στις ατομικές και ομαδικές συμπεριφορές
Προσεγγίσεις εκπροσώπησης για διαφορετικούς ενδιαφερόμενους

Γνώσεις συγκεκριμένων δραστηριοτήτων
Δ1. Διοίκηση μιας ομάδας αποκατάστασης
Τα πεδία άσκησης, οι ευθύνες και οι προδιαγραφές επίδοσης για τους εργαζομένους στην υγεία, αναφορικά με το υπηρεσιακό πλαίσιο
Διαφορετικά επίπεδα επίβλεψης και επιτήρησης, ανάθεσης, λογοδοσίας και ενδείξεις για την εφαρμογή τους
Στρατηγικές για την ομαδική επικοινωνία και τον συντονισμό
Δ2. Διαχείριση της παροχής υπηρεσιών αποκατάστασης
Επιδημιολογικές και δημογραφικές τάσεις που καθοδηγούν την ανάγκη αποκατάστασης σχετικές με το πλαίσιο
Ασφαλείς συνθήκες εργασίας και οι σχετικές προδιαγραφές και κανονισμοί
Αρχές συμπεριληπτικού σχεδιασμού και προδιαγραφές και κανονισμοί για την προσβασιμότητα
Πολιτικές και νομοθεσία για τη διαχείριση ανθρωπίνων πόρων
Πιθανές απαιτήσεις σε πόρους για την παροχή υπηρεσιών
Στρατηγικές για την κινητοποίηση πόρων και τη διαχείριση προϋπολογισμού της υπηρεσίας
Μέθοδοι διαχείρισης εμπιστευτικών πληροφοριών και σχετικές προδιαγραφές και κανονισμοί
Δ3. Επίβλεψη και αξιολόγηση της παροχής υπηρεσιών αποκατάστασης
Δείκτες παροχής υπηρεσιών και σχετικά προαπαιτούμενα δεδομένα και πόροι
Πιθανοί δείκτες υπηρεσιακής απόδοσης και σκέψεις για την επιλογή τους
Πώς να θέσει σε εφαρμογή, να ερμηνεύσει και να αναφέρει τα μέτρα υπηρεσιακής επίδοσης
Μηχανισμοί για τη συλλογή και συγκέντρωση υπηρεσιακών δεδομένων
Πολιτικές και κανονισμοί για τη συλλογή δεδομένων και την αναφορά
Η δομή και οι λειτουργίες του συστήματος πληροφοριών για την υγεία και πώς η αποκατάσταση θα μπορούσε να ενσωματωθεί σε αυτό
Μέθοδοι εμπλοκής των χρηστών υπηρεσιών αποκατάστασης στην αξιολόγηση των υπηρεσιών
Πολιτικές και διαδικασίες για την διεξαγωγή ή τον συντονισμό υπηρεσιακών ελέγχων

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
Βασικές δεξιότητες
Ηγείται των μελών μιας ομάδας
Παρακινεί τους άλλους
Διεξάγει μια αξιολόγηση αναγκών
Αναγνωρίζει περιβαλλοντικά εμπόδια και ευνοϊκούς παράγοντες στην ομαδική επίδοση και παροχή υπηρεσιών
Τεχνικές εκπροσώπησης

Δεξιότητες συγκεκριμένων δραστηριοτήτων
Δ1. Διοίκηση μιας ομάδας αποκατάστασης
Καταμερισμός εργασιών
Ανάθεση ευθυνών
Ανάθεση έργου στα μέλη της ομάδας
Προγραμματισμός ραντεβού
Αναγνώριση των δυνατών σημείων και των περιορισμών των μελών της ομάδας και η βέλτιστη διαχείρισή τους
Δ2. Διαχείριση της παροχής υπηρεσιών αποκατάστασης
Διεξαγωγή απολογισμών βοηθητικών προϊόντων, εξοπλισμού και αναλωσίμων
Προμήθεια πόρων
Διατήρηση πρακτικών απογραφής
Προσλήψεις μελών ομάδας
Έκδοση τιμολογίων
Σύνταξη προσχεδίων πολιτικών και διαδικασιών
Δ3. Επίβλεψη και αξιολόγηση παροχής υπηρεσιών αποκατάστασης
Διατήρηση αρχείων
Συγγραφή αναφορών
Συλλογή δεδομένων, ανάλυση και αναφορά, συμπεριλαμβανομένης και της απεικόνισης των δεδομένων
Χρήση τυποποιημένων μετρήσεων αποτελέσματος της υπηρεσίας
Καταχώρηση στα συστήματα πληροφοριών υγείας
Διεξαγωγή δημοσκοπήσεων

ΕΡΕΥΝΑ (Ε)

Το πεδίο της Έρευνας περιλαμβάνει ικανότητες και δραστηριότητες σχετικές με τη δημιουργία, τη διάδοση και την ενσωμάτωση της έρευνας για την αποκατάσταση.

Επίπεδα ερευνητικής ικανότητας για τους εργαζομένους αποκατάστασης

ΕΠΙΠΕΔΟ 1

- Εφαρμόζει τεκμήρια στην άσκηση χρησιμοποιώντας κανονισμούς και πρωτόκολλα στη λήψη αποφάσεων
- Χρησιμοποιεί την προσωπική εμπειρία και την εμπειρία των ομοτίμων για να αξιολογήσει τα τεκμήρια για την καλύτερη άσκηση
- Έχει ένα εισαγωγικό επίπεδο σχετικών γνώσεων και δεξιοτήτων που εφαρμόζονται στη στενά καθοδηγούμενη συμμετοχή τους σε ερευνητικές δραστηριότητες

ΕΠΙΠΕΔΟ 2

- Εφαρμόζει τεκμήρια στην άσκηση χρησιμοποιώντας κανονισμούς, πρωτόκολλα και άλλες πηγές τεκμηρίων στη λήψη αποφάσεων
- Χρησιμοποιεί την προσωπική εμπειρία και την εμπειρία των ομοτίμων για να αξιολογήσει τα τεκμήρια για την καλύτερη άσκηση
- Έχει ένα στοιχειώδες επίπεδο σχετικών γνώσεων και δεξιοτήτων που εφαρμόζονται στην καθοδηγούμενη συμμετοχή του σε ερευνητικές δραστηριότητες

ΕΠΙΠΕΔΟ 3

- Εφαρμόζει τεκμήρια στην άσκηση χρησιμοποιώντας τεκμήρια και εμπειρίες για τη σύνθετη λήψη αποφάσεων
- Ερμηνεύει και ενσωματώνει ένα εύρος ερευνητικών μεθοδολογιών για να αξιολογήσει τα τεκμήρια, με στήριξη
- Συνεισφέρει στη μετάδοση των τεκμηρίων
- Έχει προχωρημένο επίπεδο σχετικών γνώσεων και δεξιοτήτων που εφαρμόζονται στην συμμετοχή του σε ερευνητικές δραστηριότητες

ΕΠΙΠΕΔΟ 4

- Εφαρμόζει τεκμήρια στην άσκηση χρησιμοποιώντας τεκμήρια και εμπειρίες για τη σύνθετη λήψη αποφάσεων
- Ερμηνεύει και χρησιμοποιεί στατιστικές και άλλες αναλυτικές μεθόδους για να αξιολογήσει τα τεκμήρια
- Μεταδίδει τα τεκμήρια μέσα από διάφορες πλατφόρμες και δίκτυα
- Έχει εξειδικευμένο επίπεδο γνώσεων και δεξιοτήτων που εφαρμόζονται μέσα από την εισαγωγή και επίβλεψη ερευνητικών δραστηριοτήτων

ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ	ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΕΣ			
Ο εργαζόμενος αποκατάστασης:	Επίπεδο 1	Επίπεδο 2	Επίπεδο 3	Επίπεδο 4
I1. Ενσωματώνει τεκμήρια στην άσκηση	I1.1 Έχει επίγνωση της σύγχρονης πρακτικής βασισμένης σε τεκμήρια		I1.1 Αναγνωρίζει και αναθεωρεί τεκμήρια	I1.1Αναγνωρίζει και αξιολογεί κριτικά τα τεκμήρια
	I1.2 Ακολουθεί τις οδηγίες της σύγχρονης τεκμηριωμένης πρακτικής και των πρωτοκόλλων	I1.2 Προσαρμόζει τις οδηγίες τεκμηριωμένης πρακτικής και των πρωτοκόλλων σε κάθε πλαίσιο, με στήριξη όπου χρειάζεται	I1.2 Εφαρμόζει τεκμήρια σε κάθε πλαίσιο, με στήριξη όπου χρειάζεται	I1.2 Εφαρμόζει τα τεκμήρια στο συγκεκριμένο πλαίσιο

	Ι1.3 Επιδιώκει τη στήριξη για να κάνει τα τεκμήρια διαθέσιμα στους χρήστες υπηρεσιών αποκατάστασης και τους επαγγελματίες		Ι1.3 Παρέχει τα διαθέσιμα τεκμήρια στους χρήστες υπηρεσιών αποκατάστασης και τους επαγγελματίες	
Ι2. Δουλεύει για να ενισχύσει τα τεκμήρια στο χώρο της αποκατάστασης	Ι2.1 Υπερασπίζεται την ύπαρξη περισσότερων τεκμηρίων		Ι2.1 Αναγνωρίζει τις ανάγκες για περισσότερα τεκμήρια	
	Ι2.2 Στηρίζει ευκαιρίες για την παραγωγή περισσότερων τεκμηρίων	Ι2.2 Αναγνωρίζει ευκαιρίες για την παραγωγή περισσότερων τεκμηρίων	Ι2.2 Δημιουργεί ευκαιρίες για την παραγωγή περισσότερων τεκμηρίων	
	Ι2.3 Βοηθά στην αξιολόγηση των αναγκών των χρηστών υπηρεσιών αποκατάστασης και των προτεραιοτήτων για έρευνα		Ι2.3 Συνεργάζεται με τους χρήστες υπηρεσιών αποκατάστασης και τους επαγγελματίες στην αξιολόγηση των αναγκών και των προτεραιοτήτων για έρευνα, με στήριξη όπου χρειάζεται	Ι2.3 Συνεργάζεται με τους χρήστες υπηρεσιών αποκατάστασης και τους επαγγελματίες στην αξιολόγηση των αναγκών και των προτεραιοτήτων για έρευνα

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΡΓΑΣΙΕΣ			
Οι δραστηριότητες και οι εργασίες περιλαμβάνουν:	Επίπεδο 1	Επίπεδο 2	Επίπεδο 3	Επίπεδο 4
Δ1. Σχεδιασμός και εφαρμογή έρευνας	Δ1.1 Συνεισφέρει στον σχεδιασμό και την εφαρμογή έρευνας		Δ1.1 Εισάγει και σχεδιάζει προτάσεις έρευνας και πρωτοκόλλων	Δ1.1Εποπτεύει τον σχεδιασμό και την εφαρμογή έρευνας και πρωτοκόλλων
	Δ1.2 Συνεισφέρει στην αναγνώριση και απόκτηση πόρων για έρευνα		Δ1.2 Αναγνωρίζει και αποκτά τους απαιτούμενους πόρους για έρευνα, με στήριξη εάν χρειάζεται	Δ1.2 Διαχειρίζεται τις απαιτήσεις πόρων για έρευνα
	Δ1.3 Ακολουθεί πιστά τις δεοντολογικές διαδικασίες και εγκρίσεις		Δ1.3 Αποκτά δεοντολογική έγκριση και τη συγκατάθεση του συμμετέχοντος για ερευνητικές δραστηριότητες χαμηλού ή αμελητέου ρίσκου	Δ1.3 Αποκτά δεοντολογική έγκριση και τη συγκατάθεση του συμμετέχοντος για ερευνητικές δραστηριότητες μεσαίου ή υψηλού ρίσκου

<table>
<tr><td rowspan="2"></td><td colspan="2">Δ1.4 Συνεισφέρει στη συλλογή δεδομένων σύμφωνα με τις οδηγίες</td><td>Δ1.4 Συλλέγει και συντάσσει ποσοτικά και ποιοτικά δεδομένα</td><td>Δ1.4 Συλλέγει και συντάσσει σύνθετα ποσοτικά και ποιοτικά δεδομένα</td></tr>
<tr><td colspan="2">Δ1.5 Συνεισφέρει στην ποσοτική και ποιοτική ανάλυση δεδομένων σύμφωνα με τις οδηγίες</td><td>Δ1.5 Αναλύει ποσοτικά και ποιοτικά δεδομένα</td><td>Δ1.5 Αναλύει σύνθετα ποσοτικά και ποιοτικά δεδομένα</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Δ2. Μετάδοση τεκμηρίων</td><td>Δ2.1 Συνεισφέρει στη δημοσίευση των αποτελεσμάτων της έρευνας, σύμφωνα με τις οδηγίες</td><td>Δ2.1 Συνεισφέρει στη δημοσίευση των αποτελεσμάτων της έρευνας</td><td>Δ2.1 Δημοσιεύει τα ευρήματα της έρευνας σε ομότιμα αναθεωρημένα περιοδικά</td><td>Δ2.1 Ηγείται των δημοσιεύσεων των ευρημάτων της έρευνας σε ομότιμα έγκυρα και αξιόπιστα επιστημονικά περιοδικά</td></tr>
<tr><td>Δ2.2 Παρουσιάζει τα τεκμήρια σε εσωτερικά φόρουμ, όπως λέσχες επιστημονικών περιοδικών, με στήριξη όπου χρειάζεται</td><td>Δ2.2 Παρουσιάζει τα τεκμήρια σε εσωτερικά φόρουμ, όπως οι ενδο-υπηρεσιακές συναντήσεις</td><td colspan="2">Δ2.2 Παρουσιάζει τα τεκμήρια σε εξωτερικά φόρουμ, όπως συσκέψεις και συνέδρια</td></tr>
<tr><td colspan="2">Δ2.3 Παρουσιάζει τα ευρήματα στους χρήστες υπηρεσιών αποκατάστασης μέσα από προσβάσιμες πλατφόρμες, με στήριξη όπου χρειάζεται</td><td colspan="2">Δ2.3 Παρουσιάζει τα ευρήματα στους χρήστες υπηρεσιών αποκατάστασης μέσα από προσβάσιμες πλατφόρμες</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Δ3. Ενίσχυση των δυνατοτήτων για έρευνα στην αποκατάσταση</td><td>Δ3.1 Συμμορφώνεται με πολιτικές και διαδικασίες για την ενίσχυση της παραγωγής και της ποιότητας των ερευνών</td><td colspan="2">Δ3.1 Συνεισφέρει σε πολιτικές και διαδικασίες για την ενίσχυση της ερευνητικής παραγωγής και της ποιότητας, με στήριξη όπου χρειάζεται</td><td>Δ3.1 Καθιερώνει πολιτικές και διαδικασίες για την ενίσχυση της ερευνητικής παραγωγής και της ποιότητας,</td></tr>
<tr><td colspan="2">Δ3.2 Υπερασπίζεται την αύξηση των επιχορηγήσεων για την έρευνα στην αποκατάσταση</td><td>Δ3.2 Βοηθά στις προσπάθειες αύξησης της διαθεσιμότητας των επιχορηγήσεων για την έρευνα στην αποκατάσταση</td><td>Δ3.2 Εισάγει και ηγείται προσπαθειών αύξησης της διαθεσιμότητας των επιχορηγήσεων για την έρευνα στην αποκατάσταση</td></tr>
<tr><td colspan="2">Δ3.3 Υπερασπίζεται την ενίσχυση των ιδρυματικών δυνατοτήτων για έρευνα στην αποκατάσταση</td><td>Δ3.3 Βοηθά στις προσπάθειες για την ενίσχυση των ιδρυματικών δυνατοτήτων για έρευνα στην αποκατάσταση</td><td>Δ3.3 Εισάγει και ηγείται προσπαθειών για την ενίσχυση των ιδρυματικών δυνατοτήτων για έρευνα στην αποκατάσταση</td></tr>
</table>

ΓΝΩΣΕΙΣ ΕΡΕΥΝΑΣ
Βασικές γνώσεις
Πού και πώς να εντοπίσει τεκμήρια σχετικά με το πεδίο άσκησης
Προσεγγίσεις στον προσδιορισμό των πληθυσμιακών αναγκών και των προτεραιοτήτων για έρευνα στην αποκατάσταση, σχετικών με το πλαίσιο
Κενά και ευκαιρίες για έρευνα στην αποκατάσταση, σχετικά με το πεδίο άσκησης
Μέθοδοι εκτίμησης των ευρημάτων, συμπεριλαμβανομένης και της ποιότητας και εφαρμοσιμότητας
Σκέψεις και περιορισμοί στη γενίκευση των ερευνητικών ευρημάτων σε διαφορετικά πλαίσια
Δείκτες ποιοτικής έρευνας
Μέθοδοι προσαρμογής των ευρημάτων ώστε να είναι προσβάσιμα από διαφορετικά ακροατήρια
Προσεγγίσεις στην εφαρμογή των ευρημάτων πάνω στην άσκηση
Γνώσεις συγκεκριμένων δραστηριοτήτων
Δ1.Σχεδιασμός και εφαρμογή έρευνας
Δεοντολογικές προδιαγραφές για την έρευνα με ανθρώπινα υποκείμενα
Πιθανές πηγές συγκρούσεων συμφερόντων και πώς μπορούν να ανιχνευθούν και να αντιμετωπιστούν
Πιθανές επιχορηγήσεις έρευνας σχετικές με το πλαίσιο και πώς αποκτάται πρόσβαση σε αυτές
Ποσοτικά και ποιοτικά σχέδια έρευνας
Είδη ερευνητικών μεροληψιών ή περιορισμών και τρόποι μετριασμού αυτών
Επαγωγική και περιγραφική στατιστική
Αρχές δεοντολογικής και κόσμιας χρήσης των δεδομένων, και σχετικά πρωτόκολλα και νομοθεσία
Δ2. Μετάδοση των ευρημάτων
Παράγοντες επίδρασης και στοχευμένο κοινό των επιστημονικών περιοδικών
Αληθινές και πιθανές πλατφόρμες για τη μετάδοση των ευρημάτων
Στρατηγικές μετάδοσης ευρημάτων
Δ3. Ενίσχυση των ερευνητικών δυνατοτήτων στην αποκατάσταση
Υπάρχουσες ερευνητικές δυνατότητες στην αποκατάσταση
Εμπόδια και ευνοϊκοί παράγοντες για την εξάπλωση των ερευνητικών δραστηριοτήτων
Ενδιαφερόμενοι για την έρευνα στην αποκατάσταση και οι αντίστοιχοι ρόλοι τους
Ο συλλογισμός πίσω από την έρευνα στην αποκατάσταση, συμπεριλαμβανομένων και των υγειονομικών, οικονομικών, εκπαιδευτικών και κοινωνικών οφελών

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΕΡΕΥΝΑΣ
Βασικές δεξιότητες
Συλλογή ευρημάτων από διαφορετικές πλατφόρμες
Αναθεώρηση ευρημάτων
Κριτική αξιολόγηση ευρημάτων
Μετάδοση των ευρημάτων σε διαφορετικά ακροατήρια
Δεξιότητες συγκεκριμένων δραστηριοτήτων
Δ1.Σχεδιασμός και εφαρμογή έρευνας
Δημιουργία ερευνητικών προτάσεων και πρωτοκόλλων
Συγγραφή αιτήσεων για ερευνητική επιχορήγηση
Συγγραφή αιτήσεων δεοντολογίας
Συλλογή δεδομένων από διάφορες πηγές
Ανάλυση ποσοτικών και ποιοτικών δεδομένων, συμπεριλαμβανομένης και της χρήσης λογισμικού στατιστικής
Εκμαίευση λογικών συμπερασμάτων από τα δεδομένα και εντοπισμός πιθανών αιτήσεων
Ακαδημαϊκή συγγραφή
Δ2. Μετάδοση των ευρημάτων
Συγγραφή επιστημονικών συγγραμμάτων
Παρουσίαση των αποτελεσμάτων σε διαφορετικά φόρουμ και με διαφορετικές μορφές
Δ3. Ενίσχυση των ερευνητικών δυνατοτήτων στην αποκατάσταση
Ανάπτυξη δικτύων ενδιαφερομένων για ερευνητικές συνεργασίες

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Ανάπτυξη του πρώτου προσχεδίου των πεδίων του ΠΠΑ	Τα υπάρχοντα Πλαίσια Προσόντων Αποκατάστασης εντοπίστηκαν μέσω επικοινωνίας σε οργανισμούς επαγγελματιών αποκατάστασης, όπως και μέσω αναζητήσεων σε ηλεκτρονικές βάσεις δεδομένων και στην Google. Έγινε αντιπαραβολή στα πλαίσια προσόντων που εντοπίστηκαν και η θεματική οργάνωση και το περιεχόμενό τους αναλύθηκαν. Εκτελέστηκε συστηματική ανασκόπηση της βιβλιογραφίας για να αποκρυσταλλωθεί η σύλληψη της ιδέας και η χρήση όρων-κλειδιών. Αναπτύχθηκε και ένα γλωσσάρι σε συνεργασία με άλλα τμήματα του ΠΟΥ που επιλαμβάνονται παρόμοιων έργων. Οι διάφορες θεματικές οργανώσεις των εντοπισμένων πλαισίων και το γλωσσάρι χρησιμοποιήθηκαν για την ανάπτυξη διάφορων πιθανών δομών για το ΠΠΑ. Αυτές παρουσιάστηκαν στην Ομάδα Τεχνογνωσίας, η οποία συλλογικά αποφάσισε και την τελική δομή του. Το περιεχόμενο των εντοπισμένων πλαισίων σχετικών με την αποκατάσταση χαρτογραφήθηκε σύμφωνα με τη συμφωνημένη δομή και χρησιμοποιήθηκαν κοινά θέματα για να καθοριστούν οι ικανότητες, οι συμπεριφορές, οι δραστηριότητες και οι εργασίες. Αυτές διαρθρώθηκαν στα πεδία του ΠΠΑ για να σχηματιστεί έτσι το πρώτο προσχέδιο.
Έλεγχοι από ομάδες τεχνογνωσίας	Το πρώτο προσχέδιο των πεδίων του ΠΠΑ μεταδόθηκε για αξιολόγηση στην Ομάδα Τεχνογνωσίας. Η κριτική αξιολογήθηκε, συζητήθηκε και ενσωματώθηκε σε ένα δεύτερο προσχέδιο του πλαισίου..
Τροποποιημένη μελέτη της Μεθόδου Δελφών	Μια τροποποιημένη μελέτη της Μεθόδου Δελφών χρησιμοποιήθηκε για να υπάρξει ομοφωνία μεταξύ των αντικειμένων από κάθε πεδίο του ΠΠΑ. Η μελέτη ανέτρεξε στη συνεισφορά περίπου 80 επαγγελματιών αποκατάστασης, εκπαιδευτών, διευθυντών και ερευνητών από διαφορετικές περιοχές του ΠΟΥ. Τα αποτελέσματα από τον πρώτο γύρο της τροποποιημένης μελέτης των Δελφών αξιολογήθηκαν από την Ομάδα Τεχνογνωσίας και έγιναν τροποποιήσεις για να δημιουργηθεί το τρίτο προσχέδιο του πλαισίου, το οποίο πέρασε από έναν δεύτερο και τελικό γύρο αξιολόγησης μέσω της τροποποιημένης μελέτης των Δελφών.
Συζητήσεις με χρήστες υπηρεσιών αποκατάστασης	Ζητήθηκε η συμβολή των χρηστών υπηρεσιών αποκατάστασης μέσω μιας δημοσκόπησης για να καθοριστούν οι αξίες, οι πεποιθήσεις και οι ικανότητες που θεωρούσαν σημαντικές. Οι συμμετέχοντες εντοπίστηκαν μέσω της μεθόδου χιονοστιβάδας, όπου τα σημεία εστίασης της υπηρεσίας μεταδώσανε τη δημοσκόπηση στους χρήστες υπηρεσιών αποκατάστασης και το μοιράστηκαν με άλλα σημεία εστίασης της υπηρεσίας. Οι κριτικές συγκεντρώθηκαν, αναλύθηκαν και ενσωματώθηκαν μαζί με τα σχόλια από το δεύτερο γύρο της τροποποιημένης μελέτης των Δελφών, στο προτελευταίο προσχέδιο του ΠΠΑ.
Εντοπισμός γενικών γνώσεων και δεξιοτήτων	Οι γενικές γνώσεις και δεξιότητες ελήφθησαν από τα υπάρχοντα πλαίσια προσόντων αποκατάστασης και τα προγράμματα σπουδών αποκατάστασης. Η Ομάδα Τεχνογνωσίας επίσης συνεισέφερε την εμπειρία της για τον καθορισμό των λιστών των γνώσεων και δεξιοτήτων.
Έγκριση της τελικής μορφής του ΠΠΑ	Η τελική μορφή του ΠΠΑ μεταδόθηκε στους διεθνείς επαγγελματικούς οργανισμούς για έγκριση προτού εκδοθεί.

Εντοπισμός τεχνικών γνώσεων και δεξιοτήτων	Οι συγκεκριμένες γνώσεις και δεξιότητες που σχετίζονται με τα προβλήματα υγείας του Πακέτου Παρεμβάσεων για την Αποκατάσταση (ΠΑΠΑ) του ΠΟΥ ενσωματώθηκαν στην ηλεκτρονική μορφή του ΠΠΑ. Αυτές οι γνώσεις και δεξιότητες εντοπίστηκαν από Ομάδες ανάπτυξης για συγκεκριμένες παθήσεις, αποτελούμενες από διεπιστημονικούς ειδικούς στην αποκατάσταση.
Πιλοτικές μελέτες; για τη χρήση σε διαφορετικές περιπτώσεις	Ανάμεσα στις πιθανές εφαρμογές του, το ΠΠΑ προτίθεται να στηρίξει την ανάπτυξη εκπαιδευτικών προγραμμάτων, να χτίσει τοπικά ή συγκεκριμένα κατά περιβάλλον πλαίσια προσόντων, και να πλαισιώσει την αξιολόγηση των εργαζομένων βάσει προσόντων. Η επιτυχία του ΠΠΑ σε αυτούς τους τομείς ελέγχθηκε ακολούθως: - Με την ανάπτυξη ενός οδηγού που περιγράφει πώς μπορεί να χρησιμοποιηθεί το ΠΠΑ στην πλαισίωση της ανάπτυξης προγραμμάτων σπουδών βάσει προσόντων. - Με την ανάπτυξη ενός οδηγού που περιγράφει πώς μπορεί να προσαρμοστεί το ΠΠΑ για την ανάπτυξη ενός πλαισίου προσόντων για ένα συγκεκριμένο περιβάλλον (εφαρμοσμένο πάνω στην ανάπτυξη ενός πλαισίου προσόντων αποκατάστασης για τη θεραπεία τραύματος στη σπονδυλική στήλη). Και - Με την ανάπτυξη του εργαλείου Αξιολόγηση και Σχεδιασμός για το επιστημονικό δυναμικό Αποκατάστασης (Α-ΕΑΣ), βασισμένο πάνω στα ΠΑΠΑ και ΠΠΑ (δοκιμάστηκε σε χώρες όπου γίνεται εθνικός στρατηγικός σχεδιασμός για την αποκατάσταση).
Μετάδοση	Το ΠΠΑ μεταφράστηκε στις επίσημες γλώσσες του ΟΗΕ (Αραβικά, Κινέζικα, Γαλλικά, Ισπανικά Ρώσικα και Ελληνικά) και κυκλοφόρησε σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή. Η έρευνα που έγινε κατά τη σύλληψη και ανάπτυξη της ιδέας δημοσιεύτηκε σε περιοδικά αναθεωρημένα από ομότιμους.